

*Спустя семь месяцев после краха компании «Идеальный мир» (ИМ) в деле, похоже, можно поставить точку. 23 ноября корреспондент TourDom.ru провел небольшое расследование. Итоги таковы: пострадавшие туристы так и не смогли вернуть деньги, уплаченные за несостоявшиеся туры, однако необходимые выводы отраслевые власти сделали.*

Напомним, в апреле из-за деятельности «ИМ» пострадало около 150 человек: фирма продала клиентам туры в Израиль или билеты, а затем испарилась. Все якобы забронированные услуги оказались не оплачены. «Идеальный мир» позиционировал себя как туроператор, был внесен в федеральный реестр, а значит, пострадавшие, должны были получить возмещение у страховщика. Но этого не произошло. Как оказалось, «ИМ» не оплатил в «Росгосстрахе» страховой договор. Ростуризм не был об этом извещен. В результате туроператор почти год работал без законных фингарантий. Как выяснил корреспондент TourDom.ru, брешь, позволявшую попасть в федеральный реестр, прикрыли. «Теперь Ростуризм принимает страховые договоры от туристических компаний только с ксерокопией платежного документа», – заявила 23 ноября начальник правового управления Федерального агентства по туризму России (Ростуризм) Иза Арахамия.

В ближайшем будущем ведомство планирует обязать все страховые компании оперативно информировать Ростуризм о непроплаченных договорах на страхование ответственности. «Соответствующий пункт мы хотим включить в новое соглашение о взаимодействии между Ростуризмом и Федеральной службой по финансовым рынкам России (ФСФР), ведомством, которое контролирует работу всех страховщиков», – добавила госпожа Арахамия.

Многие клиенты пробовали обращаться в суды с исками к «ИМ». Как и следовало ожидать, безрезультатно. В ряде случаев были проведены судебные заседания (в отсутствие ответчика, так как о местонахождении руководства «Идеального мира» по-прежнему ничего не известно – ред.). Истцам, выигравшим дела, вручили исполнительные листы, но денег по ним они получить не смогли: банковские счета испарившегося туроператора, естественно, оказались пусты.

Другие потерпевшие оказались еще менее удачливыми. Суды просто отклонили их иски. «Нас отправили к мировому судье», – рассказала представительница инициативной группы пострадавших туристов Татьяна Васенева. По ее словам, на этом этапе люди в основном «прекращали борьбу», так как «не хотели бегать по судам всю оставшуюся жизнь». Что касается перспектив уголовного дела, которое было возбуждено по факту аферы «Идеального мира», то их оперативно прояснить не удалось – в Прокуратуре г. Москвы предложили прислать запрос и подождать 30 дней.

Источник: [ТурДом](#), 23.11.12

Автор: Булавкина М.