

В предыдущем номере «НИ», сообщив о банкротстве туроператора Skytour, выразили опасения, что 30 млн рублей, на которые застрахована гражданская ответственность компании, может не хватить на выплаты всем ее пострадавшим клиентам. Вчера эти опасения подтвердил страховщик.

⋮

Напомним, Skytour на прошлой неделе был исключен из Федерального реестра туроператоров после того, как компания заявила, что не может выполнить обязательства по всем оплаченным ранее турам. Его гражданская ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта застрахована на сумму 30 млн руб. в компании «АльфаСтрахование». Вчера представитель страховщика Мария Ушакова заявила: «Сказать, хватит ли 30 млн рублей для покрытия всего ущерба на 100%, мы не имеем возможности, поскольку конечное число заявлений от пострадавших мы предугадать не можем».

Она разъяснила, что по закону о туристской деятельности в том случае, если сумма всех заявленных требований превысит лимит возмещения по договору, компания будет обязана разделить ее между всеми пострадавшими пропорционально оплаченным ими суммам. По словам г-жи Ушаковой, страховщик продолжает принимать все заявления, которые поступают от клиентов, пострадавших в результате деятельности Skytour. Несмотря на то что договор с турфирмой истекает 9 сентября, обратиться с заявлением о возмещении ущерба можно и после этой даты, если страховое событие произошло до ее наступления.

Руководитель правовой службы Ассоциации туроператоров России (АТОР) Надежда Ефремова рассказала «НИ»: «Skytour, если сравнивать его с крупными компаниями, – маленький оператор с небольшим числом клиентов. И я не думаю, что должны возникнуть проблемы с выплатой компенсаций. Тем более что подавать запросы в страховое агентство могут только частные клиенты, организации же по закону о туризме такого права не имеют. Если взять тоже недавно обанкротившуюся компанию «Лужники Тревел», намного превосходящую по объемам продаж Skytour, то даже ей должно, скорее всего, хватить 30 млн руб., на которые она застраховала свою гражданскую ответственность».

Г-жа Ефремова предположила, что у клиентов Skytour, находящихся в данный момент за границей, по всей видимости, проблем нет. По ее словам, в проблемных случаях в АТОР «обычно поступают звонки с жалобами, а сейчас таких звонков нет». «Вероятно, за них уплачено, основу же пострадавших составляют те клиенты, которые еще не вылетели по своим путевкам», – пояснила эксперт. Поскольку все это – из области предположений, «НИ» поинтересовались, что будет, если опасения страховщика по поводу недостаточности суммы возмещения все же подтвердятся. «Если предположить, что «АльфаСтрахованию» не хватит 30 млн руб. на выплаты, то граждане могут обратиться в суд с иском к Skytour и выиграть дело. Однако туроператор – банкрот, и выплачивать будет некому и нечем», – ответила руководитель правовой службы АТОР.

Источник: Новые Известия, 16.08.11

Автор: Титова Ю.