Грандиозное ограбление банка в Вологде на минувшей неделе оставило без банковских карт почти три сотни вологжан. Сумма, которая исчезла со счетов вкладчиков, – более двух миллионов рублей. Но в этой афере поражает не размер ущерба, а размах и наглость.

.

Очень горячая линия

Первый звонок в Вологодское отделение Сбербанка поступил 23 августа в 7:30 утра. Трубку взял сотрудник кредитного учреждения, который пришел на работу раньше всех, и услышал, что со счета одного из клиентов банка кто-то снял деньги. Как выяснилось, это была только «первая ласточка». К 8 часам утра банк «утонул» в сообщениях вологжан, звонивших даже из-за границы.

«Звонили в банк, звонили в центральный офис на «горячую линию» поддержки, – рассказывает пресс-секретарь Вологодского отделения Сбербанка России Анна Макаровская. – Карты немедленно блокировались. В первые часы было неясно, как и кто массово снимал средства со счетов. Сотрудники правоохранительных органов, разумеется, сразу были поставлены в известность, а всех, кто приходил в наши отделения, принимали специалисты».

«У меня с карты сняли 120 тысяч тремя траншами по 40 тысяч, – рассказал один из пострадавших вологжан. – Я был в Вологде, а деньги, судя по сообщениям мобильного банка, снимали в Ярославле. Между тем я точно знаю, что свою карту никому не давал, ее не воровали, не было с ней никаких вопросов. Однако деньги с нее «ушли».

К обеду в офисе банка на улице Зосимовской, 40 было яблоку негде упасть. Взволнованные люди пытались понять: куда делись деньги и вернут ли им их назад?

Банк между тем массово блокировал карты и у пострадавших, и у тех, кто мог потерять наличность в перспективе.

«У меня деньги на месте, – говорит вологжанка Лия Головина. – Но мне тоже сообщили в 19:46, что моя карта не действует. Видимо, была угроза атаки».

Всего в Вологде оказалось заблокировано более 2 тысяч банковских карт. Ущерб превысил 2 миллиона рублей.

«Что-то торчит»

Когда ситуацию удалось взять под контроль, быстро выяснилось, что же, собственно, произошло.

«Сообщение об обналичивании денежных средств гражданам поступало на их мобильные телефоны, – пояснил Сергей Петряшов, исполняющий обязанности начальника следственного управления при УМВД России по Вологодской области. – Сейчас по данному уголовному делу выясняются все обстоятельства, проводится ряд экспертиз. Для совершения преступления мошенники использовали скримминговые устройства».

«Скримминги» – это такие «насадки» на банкоматы, которые читают данные с магнитной ленты пластиковой карты. Выяснилось, что они были установлены в двух банкоматах по адресам: Чехова, 12 и Ленинградская, 97. Оба банкомата – уличные, оба старой модификации. Всего у Сбербанка в Вологде 94 банкомата различных моделей. Некоторые, более раннего выпуска, не защищены от установки подобных «шпионских штучек».

«Скримминги» находят в уличных банкоматах не в первый раз. В 2009 году такое устройство было обнаружено в аппарате на улице Мира у магазина «Лучик». Однако оно было поставлено неаккуратно, и первая же потенциальная жертва его заметила и сообщила в Сбербанк о том, что «из банкомата что-то торчит». Устройство сняли,

«автора идеи» нашли, но к ответственности не привлекли, поскольку преступление не было завершено.

Доходное место

Не исключено, что на этот раз «работали» все те же лица. Пока известно, что «скримминги» устанавливали на банкоматах по воскресеньям. Вероятнее всего, не раз и не два, а к понедельнику снимали. Например, в банкомате на улице Ленинградской устройство «читало» карты два воскресенья подряд.

«Затем каким-то образом мошенники сумели изготовить карты по этим данным, – рассказала Анна Макаровская. – И в один день снять все, что успели».

Известно, что помимо Вологды атакам на пластиковые карты в тот же день подверглись жители Ярославля, Воронежа, Москвы. По слухам, в Ярославле удалось даже снять «скримминг» с одного из банкоматов, но подозреваемые так и не задержаны. Спустя неделю у оперативников все так же остаются лишь снимки, сделанные с камеры видеонаблюдения банкомата на Ленинградской: два молодых человека, примерно 30 лет, в бейсболках… Кто «работал» в других городах – неизвестно. Более всего пострадавших, по нашим данным, в Воронеже. Если в Вологде на начало этой недели подано 155 заявлений, то в Воронеже – более 2,5 тысячи.

Сбербанк сразу успокоил всех пострадавших: деньги вернут все до копейки. Поскольку все похищенное застраховано, возмещение убытков возьмет на себя Сбербанк. Всего в банке для вологжан выпущено 232 тысячи пластиковых карт.

P.S. В понедельник, 29 августа, первые пострадавшие от действий мошенников уже получили назад свои деньги. Сбербанк компенсировал ущерб переводом суммы на счета банковских карт. Сами карты будут выданы через несколько дней. Но деньги со счета при наличии паспорта можно снять уже сейчас.

Источник: Премьер (г. Вологда), 35, 31.08.11

Автор: Лаврова Ю.