

Гражданская ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств туроператора «Альфа Вояж» (ООО «Вояж») застрахована на сумму 30 миллионов рублей, а не 60 миллионов, как указано в федеральном реестре туроператоров, сообщила во вторник РИА «Новости» представитель страховой компании «Ариадна» Наталья Пищенко.

⋮

Российский туроператор «Альфа вояж» (ООО «Вояж») из-за финансовых трудностей с 3 сентября приостановил выполнение обязательств перед партнерами. Компания отправляла туристов в Турцию, Египет, Таиланд, Индию, Доминиканскую Республику, Испанию, Черногорию, Грецию, на Кипр и Кубу. По данным Ассоциации туроператоров России (АТОР), компания не предоставила оплаченные туры примерно 200 туристам, путевки проданы до ноября 2011 года. В федеральном реестре туроператоров, размещенном на сайте Ростуризма, сообщается, что ответственность туроператора застрахована на сумму 60 миллионов рублей.

«По состоянию на 6 сентября 2011 года, в страховую компанию «Ариадна» поступило восемь обращений от туристов и туристических агентств. Общая сумма, которую требуют возместить туристы, составляет более 775 тысяч рублей», – заявила Пищенко.

Ранее сообщалось, что ООО «Вояж» работало и как туроператор, и как агентство, аккумулируя заявки и средства от клиентов других турагентств и передавая их туроператорам. Поэтому у туристов, купивших через нее туры, могут возникнуть проблемы с возвратом средств в страховой компании.

«Если в договорах с туристами указан другой туроператор, то отвечать по обязательствам туроператора будет его страховщик», – заявила Пищенко.

Как сообщает корреспондент РИА «Новости», возле офиса компании собрались около 20 представителей турагентств и туристов, обстановка напряженная. «У меня восемь

туристов должны были выехать в Турцию и Черногорию 9 и 17 сентября. Если компания не вернет нам деньги, то мне придется платить из своего кармана. Общая сумма ущерба – 250 тысяч рублей», – сообщила корреспонденту РИА «Новости» директор турфирмы All Trip Лора Григорян.

«28 июля купили путевки в Турцию, сегодня утром по ТВ услышали, что туроператор признан банкротом. Мы пришли сюда, чтобы вернуть свои деньги, нам сказали написать заявление в страховую компанию, что мы и делаем», – заявила туристка Татьяна.

Ранее Роспотребнадзор посоветовал клиентам «Альфа Вояжа» дожидаться даты начала тура и, если только оператор не выполнит свои обязательства, обратиться к его финансовому гаранту за компенсацией.

Источник: РИА «Новости», 06.09.11