

Дмитрий Панкин, глава Федеральной службы по финансовым рынкам, недавно признал, что российские страховщики имеют полужуликоватый имидж. По его словам, отрасль воспринимается как сфера, где клиента обманывают, чтобы «собрать взносы и дальше заплатить как можно меньше возмещений».

Я лично против того, чтобы говорить об отрасли в целом как о «жульнической». Так же как нельзя называть, например, всех чиновников коррупционерами. Но в сфере отношений страховых компаний и автовладельцев действительно творится что-то запредельное, причем по нарастающей.

Пример из жизни. Недавно продлевал полис ОСАГО в крупной страховой компании. Чудеса начались с проверки классов водителей, вписанных в полис. Чем выше класс, тем больше скидка. В моей последней страховке был седьмой, но компьютер в офисе страховой компании упорно выдавал третий. Позже мне объяснили, что вряд ли это был сбой в системе: с апреля сотрудникам этого страховщика рекомендовано по возможности занижать класс. Благо есть лазейка: если нет связи с базой, агент по закону имеет право по умолчанию выставить третий класс. И, соответственно, дать меньшую скидку.

Но это еще не все. Оказалось, что помимо основной страховки надо оформить дополнительную – всего 750 рублей. И тогда, кстати, можно обойтись без талона техосмотра или диагностической карты.

– А это разве по закону?

– Нет, по правилам нашей компании.

Можно ли это назвать жульничеством? Страховые компании парируют, что это лишь попытка выжить: тарифы на ОСАГО давно не покрывают всех расходов. Но аналогичная ситуация и с добровольным каско, где государство не регулирует тарифы. Занижения и задержки выплат здесь тоже не редкость.

Что с этим делать? В своем конкретном случае я поступил по принципу, описанному писателем Довлатовым после того, как в Америке он оказался перед невиданной им прежде свободой выбора: вместо того чтобы требовать жалобную книгу, лучше зайти в другую лавку. Никто не гарантирует, что там не будет жульничества, но мне повезло: в другой «лавке» база работала исправно, лишнюю страховку не навязывали.

Страховщики, правда, уверяют, что свобода выбора временная: в свете грядущего повышения выплат при сохранении текущих тарифов на хитрости пойдут и в других «лавках». Поэтому якобы единственный способ очистить отрасль от жуликов – поднять тарифы на 50–70%. Только, на мой сугубо личный взгляд, ситуацию это не спасет. Ведь точно так же повышение зарплат чиновникам, как правило, не приводит к снижению коррупции.

Источник: [Алтапресс](#) , 06.05.13

Автор: Копылов О.