

Основной целью маркетингового исследования выступает анализ показателей рынка страхования имущества (от огня и иных опасностей) и ответственности юридических лиц, продуктового предложения, каналов продаж, а также подготовка прогноза его развития в среднесрочной перспективе.

В исследовании представлена уникальная информация по следующим аспектам рынка страхования имущества и ответственности юридических лиц:

1. Проанализированы показатели и динамика премий и выплат по страхованию имущества юридических лиц от огня и иных опасностей, в целом по рынку и по ведущим страховым компаниям. Произведена сегментация премий, собираемых на рынке страхования имущества юридических лиц, по сегментам страхователей (малые, средние и крупные предприятия), а также по типу бизнеса (рыночный, кэптивный, схемный).
2. ВПЕРВЫЕ!!! Собраны и проанализированы предложения ведущих страховщиков по страхованию имущества юридических лиц (комплекса зданий бизнес-центра);
3. ВПЕРВЫЕ!!! Собраны и проанализированы предложения ведущих страховщиков по страхованию ответственности юридических лиц (комплекса зданий бизнес-центра);
4. ВПЕРВЫЕ!!! На основании полученных предложений произведен сравнительный анализ рисков, принимаемых на страхование, исключений из страховых случаев, страховых сумм, лимитов возмещения, условий оплаты премии по договору страхования;
5. Получены и проанализированы реальные котировки тарифов по комплексу зданий (бизнес-центру). Выявлены особенности тарифной стратегии ведущих страховщиков на рынке страхования имущества юридических лиц;
6. Получены и проанализированы реальные котировки тарифов по страхованию ответственности при эксплуатации комплекса зданий (бизнес-центра). Выявлены особенности тарифной стратегии ведущих страховщиков на рынке страхования ответственности юридических лиц;
7. Изучено использование безусловной франшизы на рынке страхования имущества и ответственности юридических лиц: размеры франшизы, изменение тарифа при использовании различных франшиз.
8. Смоделирована структура и динамика каналов продаж полисов по страхованию имущества юридических лиц в целом по рынку, в сегменте «корпоративной» розницы и в сегменте страхования крупного бизнеса.
9. Спрогнозированы основные направления развития рынка страхования имущества и ответственности юридических лиц на период 2010-2014 гг.
10. ВПЕРВЫЕ!!! К исследованию прилагается расширенное электронное приложение с предложениями по страхованию имущества и ответственности юридических лиц компаний-конкурентов, с правилами страхования имущества и ответственности юридических лиц, другими документами (презентациями и прочее).

Результаты маркетингового исследования в страховых компаниях могут быть интересны руководителям подразделений корпоративных продаж, специалистам, занимающимся разработкой новых продуктов для юридических лиц, маркетологам и аналитикам при анализе показателей рынка и каналов продаж полисов по страхованию имущества и ответственности юридических лиц.

Важнейшие практические аспекты использования результатов исследования:

- Изучение реальных предложений компаний-конкурентов на рынке страхования

имущества и ответственности юридических лиц. Выявление особенностей позиционирования, конкурентных преимуществ, объема предоставляемых документов и расчетов.

- Корректировка программ и предложений страховой компании на основе изучения условий страхования компаний-конкурентов (набор рисков, исключения, страховые суммы, лимиты возмещения, формы уплаты). Подчеркивание реальных конкурентных преимуществ страховщика.
- Определение уровня тарифа страховой компании по сравнению с компаниями – конкурентами (разница между минимальным и максимальным предложением в 3 раза!!!). Корректировка размера и формы использования франшизы.
- Расчет рыночной доли компании и ее динамики по сегментам страхователей (малый, средний, крупный бизнес), в рыночном сегменте, по каналам продаж, что позволяет более точно определить стратегическое позиционирование страховщика.

Исследование включает 8 разделов, представлено на 194 страницах, содержит 112 таблиц и рисунков.

Стоимость исследования составляет 72000 (семьдесят две тысячи) рублей.

Исследование предоставляется в печатном виде (типографский тираж) на русском языке с расширенным приложением на диске в электронном виде.

Методология исследования:

Получение информации о программах и тарифах страховых компаний (разделы 2, 3, 4, 5, 6) по страхованию имущества и ответственности юридических лиц осуществлялось методом «таинственный страхователь». Для этого был подобран реальный комплекс зданий в Москве, который используется в качестве бизнес-центра категории «В+». В ходе сбора информации методом «таинственный страхователь» с разной глубиной проникновения были изучены 14 страховщиков: «ВСК», «ВТБ Страхование», «Ингосстрах», «Оранта Страхование», «Группа Ренессанс Страхование», «РЕСО-Гарантия», «Росгосстрах», «РОСНО», «Россия», «СОГАЗ», «Согласие», «Уралсиб», «Цюрих», «Югория».

Анализ статистических показателей (раздел 1) производился на основании данных Федеральной службы страхового надзора по 1С форме за 2009-2010 гг и по 2С форме за 2005-2008 гг.

Проанализированные показатели деятельности страховщиков в 2005-2010 гг легли в основу прогноза развития рынка страхования имущества юридических лиц от огня и иных опасностей в среднесрочной перспективе (раздел №8). Прогноз составлен трендовым методом с учетом отдельных факторов.

Структура исследования

Цели, задачи и методология исследования

1. Рынок страхования имущества юридических лиц в 1 полугодии 2010 года
2. Предложения ведущих страховщиков по страхованию имущества бизнес-центров в 2010 году
- 2.1 Сравнительная характеристика предложений ведущих страховщиков по страхованию

имущества бизнес-центров в 2010 году

2.2 Предложение Военно-страховой компании по страхованию имущества бизнес-центров

2.3 Предложение компании «ВТБ-Страхование» по страхованию имущества бизнес-центров

2.4 Предложение компании «Ингосстрах» по страхованию имущества бизнес-центров

2.5 Предложение компании «Оранта Страхование» по страхованию имущества бизнес-центров

2.6 Предложение компании «Группа Ренессанс Страхование» по страхованию имущества бизнес-центров

2.7 Предложение компании «РЕСО-Гарантия» по страхованию имущества бизнес-центров

2.8 Предложение компании «Росгострах» по страхованию имущества бизнес-центров

2.9 Предложение компании «РОСНО» по страхованию имущества бизнес-центров

2.10 Предложение компании «Россия» по страхованию имущества бизнес-центров

2.11 Предложение компании «СОГАЗ» по страхованию имущества бизнес-центров

2.12 Предложение компании «Уралсиб» по страхованию имущества бизнес-центров

2.13 Предложение компании «Цюрих» по страхованию имущества бизнес-центров

2.14 Предложение компании «Югория» по страхованию имущества бизнес-центров

3. Предложения ведущих страховщиков по страхованию гражданской ответственности бизнес-центров в 2010 году

3.1 Сравнительная характеристика предложений по страхованию ответственности бизнес-центров ведущих страховщиков в 2010 году

3.2 Предложение компании «РЕСО-Гарантия» по страхованию ответственности бизнес-центров

3.3 Предложение компании «Росгострах» по страхованию ответственности бизнес-центров

3.4 Предложение компании «РОСНО» по страхованию ответственности бизнес-центров

3.5 Предложение компании «СОГАЗ» по страхованию ответственности бизнес-центров

3.6 Предложение компании «Цюрих» по страхованию ответственности бизнес-центров

3.7 Предложение компании «Югория» по страхованию ответственности бизнес-центров

3.8 Предложение компании «ВТБ-Страхование» по страхованию ответственности бизнес-центров

3.9 Предложение «Военно-страховой компании» по страхованию ответственности бизнес-центров

4. Существенные условия страхования бизнес-центров в предложениях ведущих страховщиков в 2010 году

4.1 Анализ рисков по страхованию имущества юридических лиц (бизнес-центров) в предложениях ведущих компаний

4.2 Анализ исключений по страхованию имущества юридических лиц (бизнес-центров) в предложениях ведущих компаний

4.3 Анализ особенностей страховых сумм, условий оплаты взносов по страхованию имущества юридических лиц (бизнес-центров) в предложениях ведущих компаний

4.4 Анализ особенностей страховых сумм, лимитов возмещения по страхованию ответственности юридических лиц (бизнес-центров) в предложениях ведущих компаний

5. Сравнительный анализ тарифной политики ведущих страховщиков по страхованию

бизнес-центров в 2010 году

5.1 Сравнительный анализ тарифной политики ведущих страховщиков по страхованию имущества бизнес-центров в 2010 году

5.2 Сравнительный анализ тарифной политики ведущих страховщиков по страхованию гражданской ответственности бизнес-центров в 2010 году

6. Франшиза на рынке страхования имущества и ответственности юридических лиц (бизнес-центров) в 2010 году

7. Каналы продаж на рынке страхования имущества юридических лиц от огня и иных опасностей в 2010 году

8. Прогноз рынка страхования имущества юридических лиц в среднесрочной перспективе

Графики и рисунки исследования

К разделу 1 (8 таблиц и 5 рисунков)

Рис.1.1 Структура премий по страхованию имущества юридических лиц в 1 полугодии 2010 года

Таб. 1.1 Премии и динамика премий по страхованию недвижимого имущества юридических лиц от огня и иных опасностей в 2005-2009 гг

Рис.1.2 Структура выплат по страхованию имущества (движимого и недвижимого) юридических лиц в 1 полугодии 2010 года

Таб. 1.2 Выплаты, их динамика и уровень выплат по страхованию недвижимого имущества юридических лиц от огня и иных опасностей в 2005-2009 гг

Таб. 1.3 Премии ведущих страховщиков по страхованию имущества юридических лиц от огня и иных опасностей в 1 полугодии 2010 года

Рис.1.3 Доли ведущих страховщиков на рынке страхования имущества юридических лиц от огня и иных опасностей в 1 полугодии 2010 года

Таб.1.4 Доли ведущих страховщиков на рынке страхования имущества юридических лиц в 1 полугодии 2009-2010 гг

Таб.1.5 Доля премий по страхованию имущества юридических лиц от огня и иных опасностей в портфелях страхования имущества ведущих страховщиков в 1 полугодии 2009-2010 гг

Рис.1.4 Структура рынка страхования имущества юридических лиц от огня и иных опасностей в 1 полугодии 2010 года

Таб.1.6 Динамика структуры рынка страхования имущества юридических лиц от огня и иных опасностей в 2006-2010 гг

Таб.1.7 Численные критерии страховой классификации на малые, средние и крупные предприятия (по страховой сумме)

Рис. 1.5 Структура рынка страхования имущества юридических лиц от огня и иных опасностей по типу страхователей

Таб. 1.8 Сравнительная характеристика различных сегментов страхователей по имуществу юридических лиц

К разделу 2 (2 таблицы и 19 рисунков)

Таб.2.1.1 Сравнительный анализ заявлений ведущих компаний по страхованию имущества юридических лиц (бизнес-центров) в 2010 году

Таб.2.1.2 Описание предложений ведущих компаний по страхованию имущества и

ответственности юридических лиц (бизнес-центров) в 2010 году

Рис.2.2.1 Заявление по страхованию имущества юридических лиц Военно-страховой компании

Рис.2.2.2 Перечень застрахованного имущества. Приложение к Заявлению на страхование Военно-страховой компании

Рис.2.3.1 Заявление по страхованию имущества юридических лиц от огня и других опасностей компании «ВТБ-Страхование»

Рис.2.4.1 Предложение по страхованию имущества юридических лиц компании «Ингосстрах»

Рис.2.4.2 «Заявление-опросник по страхованию имущества, гражданской ответственности и убытков от перерывов в производстве»

Рис.2.5.1 Заявление на страхование по Правилам страхования имущества юридических лиц компании «Оранта Страхование»

Рис.2.6.1 Предложение компании «Группа Ренессанс Страхование» по страхованию имущества юридических лиц

Рис.2.6.2 «Заявление на страхование имущества промышленных и коммерческих предприятий от огня и других опасностей» компании «Группа Ренессанс Страхование»

Рис.2.7.1 Заявление на страхование имущества от огня и других опасностей компании «РЕСО-Гарантия»

Рис.2.8.1 Заявление вопросник по страхованию имущества компании «Росгосстрах»

Рис.2.9.1 Предварительное предложение по страхованию офисных зданий компании «РОСНО»

Рис.2.9.2 Заявление на страхование имущества юридических лиц от огня других опасностей, убытков от перерывов в производстве и гражданской ответственности компании «РОСНО»

Рис.2.10.1 Котировка по страхованию имущества компании «Россия»

Рис.2.11.1 Заявление по страхованию имущества предприятий компании «СОГАЗ»

Рис.2.12.1 Заявление анкета о страховании имущества хозяйственных субъектов компании «Уралсиб»

Рис.2.13.1 Заявление на страхование имущества юридических лиц компании «Цюрих»

Рис.2.14.1 Предложение по страхованию имущества юридических лиц компании «Югория»

Рис.2.14.2 Опросный лист по страхованию имущества от огня и других опасностей компании «Югория»

Рис.2.14.3 Приложение к опросному листу по страхованию имущества юридических лиц от огня и других опасностей

К разделу 3 (1 таблица и 11 рисунков)

Таб.3.1.1 Сравнительный анализ заявлений на страхование ответственности юридического лица в 2010 году

Рис.3.2.1 Заявление на страхование гражданской ответственности предприятий (промышленные предприятия и склады) компании «РЕСО-Гарантия»

Рис.3.3.1 Заявление на страхование гражданской ответственности юридических и физических лиц компании «Росгосстрах»

Рис.3.4.1 Предложение «РОСНО» по страхованию гражданской ответственности

Рис.3.4.2 Заявление о страховании гражданской ответственности нежилых помещений

компании «РОСНО»

Рис.3.5.1 Заявление на страхование общей гражданской ответственности ОАО «СОГАЗ»

Рис.3.6.1 Заявление на страхование общегражданской ответственности компании «Цюрих»

Рис.3.6.2 Анкета опросник по страхованию общегражданской ответственности компании «Цюрих»

Рис.3.7.1 Предложение по страхованию ответственности юридических лиц компании «Югория»

Рис.3.7.2 Предложение по страхованию гражданской ответственности юридических лиц компании «Югория»

Рис.3.8.1 Заявление о добровольном страховании ответственности юридического лица компании «ВТБ-Страхование»

Рис.3.9.1 Заявление на страхование ответственности юридического лица в Военно-страховой компании

К разделу 4 (27 таблиц)

Таб.4.1.1 Сравнительный анализ рисков в предложениях по страхованию имущества юридических лиц (бизнес-центров) ведущих компаний в 2010 году

Таб.4.1.2 Характеристика рисков «Стихийные бедствия» в рамках страхования имущества юридических лиц ведущими страховыми компаниями

Таб.4.1.3 Характеристика рисков «Противоправные действия третьих лиц» в рамках страхования имущества юридических лиц ведущими страховыми компаниями

Таб.4.1.4 Характеристика рисков «Падение летательных аппаратов» в рамках страхования имущества юридических лиц ведущими страховыми компаниями

Таб.4.1.5 Характеристика рисков «Постороннее воздействие» в рамках страхования имущества юридических лиц ведущими страховыми компаниями

Таб.4.1.6 Характеристика рисков «Залив» в рамках страхования имущества юридических лиц ведущими страховыми компаниями

Таб.4.1.7 Риски в предложении по страхованию имущества юридических лиц (бизнес-центров) компании «Ингосстрах»

Таб.4.1.8 Риски в предложении по страхованию имущества юридических лиц (бизнес-центров) компании «Оранта Страхование»

Таб.4.1.9 Риски в предложении по страхованию имущества юридических лиц (бизнес-центров) компании «Группа Ренессанс Страхование»

Таб.4.1.10 Риски в предложении по страхованию имущества юридических лиц (бизнес-центров) компании «РЕСО-Гарантия»

Таб.4.1.11 Риски в предложении по страхованию имущества юридических лиц (бизнес-центров) компании «Росгосстрах»

Таб.4.1.12 Риски в предложении по страхованию имущества юридических лиц (бизнес-центров) компании «РОСНО»

Таб.4.1.13 Риски в предложении по страхованию имущества юридических лиц (бизнес-центров) компании «Россия»

Таб.4.1.14 Риски в предложении по страхованию имущества юридических лиц (бизнес-центров) компании «СОГАЗ»

Таб.4.1.15 Риски в предложении по страхованию имущества юридических лиц

(бизнес-центров) компании «Согласие»

Таб.4.1.16 Риски в предложении по страхованию имущества юридических лиц

(бизнес-центров) компании «Югория»

Таб.4.2.1 Исключения по рискам «Пожар, удар молнии» ведущих страховщиков при страховании имущества юридических лиц в 2010 году

Таб.4.2.2 Исключения по рискам «Стихийные бедствия» ведущих страховщиков при страховании имущества юридических лиц в 2010 году

Таб.4.2.3 Исключения по рискам «Повреждения водой» ведущих страховщиков при страховании имущества юридических лиц в 2010 году

Таб.4.2.4 Исключения по рискам «Взрыв» ведущих страховщиков при страховании имущества юридических лиц в 2010 году

Таб.4.2.5 Исключения по рискам «Противоправные действия третьих лиц» ведущих страховщиков при страховании имущества юридических лиц в 2010 году

Таб.4.2.6 Исключения по рискам «Падение летающих объектов» ведущих страховщиков при страховании имущества юридических лиц в 2010 году

Таб.4.2.7 Исключения по рискам «Наезд транспортных средств» ведущих страховщиков при страховании имущества юридических лиц в 2010 году

Таб.4.2.8 Исключения по рискам «Бой стекла» ведущих страховщиков при страховании имущества юридических лиц в 2010 году

Таб.4.3.1 Характеристика страховых сумм в предложениях по страхованию имущества юридических лиц (бизнес-центров) ведущих страховщиков в 2010 году

Таб.4.3.2 Условия оплаты в предложениях по страхованию имущества юридических лиц (бизнес-центров) ведущих страховщиков в 2010 году

Таб.4.4.1 Характеристика страховых сумм и лимитов возмещения по страхованию ответственности юридических лиц в предложениях ведущих страховщиков

К разделу 5 (22 таблицы)

Таб.5.1.1 Сравнительный анализ стоимости услуг ведущих страховщиков по страхованию имущества бизнес-центра в 2010 году (по основным рискам, за исключением «терроризма»)

Рис.5.1.1 Распределение тарифов ведущих страховщиков (при страховании без франшизы или с минимальной франшизой) по группам в 2010 году

Таб.5.1.2 Тарифные условия страхования имущества бизнес-центра в компании «Ингосстрах»

Таб.5.1.3 Тарифные условия страхования имущества бизнес-центра в компании «Оранта Страхование»

Таб.5.1.4 Тарифные условия страхования имущества бизнес-центра в компании «Группа Ренессанс Страхование»

Таб.5.1.5 Тарифные условия страхования имущества бизнес-центра в компании «РЕСО-Гарантия»

Таб.5.1.6 Тарифные условия страхования имущества бизнес-центра в компании «Росгосстрах»

Таб.5.1.7 Тарифные условия страхования имущества бизнес-центра в компании «РОСНО»

Таб.5.1.8 Тарифные условия страхования имущества бизнес-центра в компании «Россия»

Таб.5.1.9 Тарифные условия страхования имущества бизнес-центра в компании «СОГАЗ»

Таб.5.1.10 Тарифные условия страхования имущества бизнес-центра в компании «Согласие»

Таб.5.1.11 Тарифные условия страхования имущества бизнес-центра в компании «Уралсиб»

Таб.5.1.12 Тарифные условия страхования имущества бизнес-центра в компании «Югория»

Таб.5.2.1 Сравнительный анализ тарифных условий страхования ответственности бизнес-центра ведущих страховщиков в 2010 году

Таб.5.2.2 Тарифные условия страхования ответственности бизнес-центра в компании «Оранта Страхование»

Таб.5.2.3 Тарифные условия страхования ответственности бизнес-центра в компании «Группа Ренессанс Страхование»

Таб.5.2.4 Тарифные условия страхования ответственности бизнес-центра в компании «РЕСО-Гарантия»

Таб.5.2.5 Поправочные коэффициенты к тарифным условиям страхования ответственности бизнес-центра в компании «РЕСО-Гарантия»

Таб.5.2.6 Тарифные условия страхования ответственности бизнес-центра в компании «РОСНО»

Таб.5.2.7 Тарифные условия страхования ответственности бизнес-центра в компании «Россия»

Таб.5.2.8 Тарифные условия страхования ответственности бизнес-центра в компании «СОГАЗ»

Таб.5.2.9 Тарифные условия страхования ответственности бизнес-центра в компании «Согласие»

Таб.5.2.10 Тарифные условия страхования ответственности бизнес-центра в компании «Югория»

К разделу 6 (9 таблиц)

Таб.6.1 Варианты предложений с франшизой и без франшизы в предложениях по страхованию имущества бизнес-центра ведущих страховщиков в 2010 году

Таб.6.2 Размер франшизы в предложениях ведущих страховщиков по страхованию имущества бизнес – центра в 2010 году

Таб.6.3 Распределение размера франшиз по частоте предложения по страхованию имущества бизнес-центра в 2010 году

Таб.6.4 Таблица франшиз по риску «Пожар» при страховании имущества юридических лиц компании «РЕСО-Гарантия»

Таб.6.5 Таблица франшиз по риску «Противоправные действия третьих лиц», «Кража со взломом, грабеж» при страховании имущества юридических лиц компании «РЕСО-Гарантия»

Таб.6.6 Таблица франшиз по риску «Иные дополнительные риски» при страховании имущества юридических лиц компании «РЕСО-Гарантия»

Таб.6.7 Таблица франшиз при страховании имущества юридических лиц компании «ВТБ-Страхование»

Таб.6.8 Варианты предложений с франшизой и без франшизы в предложениях по

страхованию ответственности бизнес-центра ведущих страховщиков в 2010 году
Таб.6.9 Размер франшизы в предложениях ведущих страховщиков по страхованию ответственности бизнес-центра в 2010 году

К разделу 7 (6 рисунков)

Рис.7.1 Каналы продаж на рынке страхования имущества юридических лиц в 2010 году

Рис.7.2 Динамика каналов продаж на рынке страхования имущества юридических лиц в 2009-2010 гг

Рис.7.3 Каналы продаж в сегменте «корпоративной розницы» рынка страхования имущества юридических лиц в 2010 году

Рис.7.4 Динамика каналов продаж в сегменте «корпоративная розница» рынка страхования имущества юридических лиц в 2007-2010 гг

Рис.7.5 Каналы продаж в сегменте страхования имущества крупного бизнеса в 2010 году

Рис.7.6 Динамика каналов продаж в сегменте страхования имущества крупного бизнеса в 2008-2010 гг

К разделу 8 (1 таблица и 1 рисунок)

Рис.8.1 Прогноз развития рынка страхования имущества юридических лиц на период 2010-2014 гг трендовым методом

Таб.8.1 Скорректированный прогноз развития рынка страхования имущества юридических лиц на период 2010-2014 гг