

Обнародован очередной рейтинг страховых компаний, составленный ФСФР по количеству и частоте жалоб клиентов Северо-Западного, Юго-Восточного и Уральского региональных подразделений. Были проанализированы несколько десятков страховщиков, лидирующих по количеству заключенных договоров, а также по числу жалоб за первый квартал 2013 года, зарегистрированных в ФСФР.

Больше всего жалоб и, соответственно, самое низкое качество работы оказалось у «Русской страховой транспортной компании» на Северо-Западе, «Мегарусс-Д» на Юго-Востоке и МАКСа на Урале. В пятерку худших страховщиков одновременно по всем трем регионам попала страховая компания «Россия».

«Подготовленный ФСФР анализ позволяет сделать вывод о том, что качество работы филиалов одной и той же страховой компании федерального уровня в разных регионах отличается и во многом зависит от руководителя филиала, – рассуждает лидер Ассоциации по защите прав автострахователей Максим Ханжин. – Таким образом, клиент при выборе страховщика должен опираться не только на стоимость страхового полиса, но и на рейтинг по жалобам. Только в этом случае клиент сможет подобрать для себя достойного страховщика с минимальной вероятностью возникновения конфликтной ситуации при урегулировании страховых случаев».

По мнению экспертов, работа по созданию рейтингов страховых компаний, осуществляемая ФСФР, в значительной степени открывает глаза страхователю на реальное положение вещей у страховщиков. Создание подобных рейтингов на регулярной основе надо распространить на все отделения ФСФР, и результаты этой работы сделать общедоступными.

Источник: [Википедия страхования](#) , 23.05.13