

*Страховая медицинская компания «Сибирь», входящая в группу «АльфаСтрахование», реализует в крупных медицинских организациях Краснодарского края проект «Посты качества». В рамках проекта ведется прием пациентов по любым вопросам, связанным с работой медучреждений, а также организуются экспертизы качества медицинской помощи с привлечением врачей-экспертов.*

Краснодарский филиал СМО «Сибирь», входящей в состав группы «АльфаСтрахование», реализует в медицинских организациях региона проект «Посты качества». В рамках проекта созданы «приемные» страховой компании в медучреждениях, куда пациенты могут обратиться с вопросами, отзывами и предложениями по организации лечения. Также специалистами компании проводится анонимное анкетирование больных, а при необходимости, по заявлению застрахованного лица, осуществляется экспертиза качества медицинской помощи с привлечением врачей-экспертов.

«Посты качества» СМО «Сибирь» в настоящее время работают в крупных медицинских организациях Краснодарского края на 16 территориях. Очные экспертизы были проведены в 35 медицинских организациях, осмотрено более двух тысяч пациентов. Во время обходов представители страховой компании задавали проходящим лечение гражданам вопросы о качестве обслуживания и условиях пребывания. В ряде случаев экспертами СМО «Сибирь» совместно с представителями медицинских организаций проведена коррекция диагностики и лечения пациентов.

«Качественная бесплатная медицинская помощь – это гарантированное государством право граждан, и целью работы нашей страховой компании является защита этих гарантий и прав, – комментирует Светлана Бабарыкина, директор по региональному развитию СК «АльфаСтрахование-МС», генеральный директор СМО «Сибирь». – Практика проведения СМО «Сибирь» подобных экспертиз помогает улучшать процесс оказания медицинской помощи, своевременно разрешать спорные ситуации между пациентом и лечебным учреждением, обеспечивать соблюдение принципов доступности и качества медицинского обслуживания. Вместе с тем, мы получаем обратную связь с застрахованными, которая помогает нам видеть возможные проблемные места и выстраивать эффективную работу в системе обязательного медицинского страхования».

Источник: [Википедия страхования](#) , 28.05.13