



*ООО «СК «Цюрих» завершило проект внедрения единой корпоративной мультисервисной сети передачи данных и обновление ИТ-инфраструктуры во всех офисах и точках продаж компании в России.*

Таким образом, было обеспечено надежное подключение к центральным информационным системам, внедрены единая сеть передачи данных и IP-телефония, обновлена и унифицирована ИТ-инфраструктура и рабочие места во всех офисах компании в России.

Помимо базовых сервисов компания внедрила ряд инновационных технологий: видеосвязь с филиалами, удаленный видеомониторинг. Кроме того, новая система позволяет ИТ-специалистам ООО «СК «Цюрих» удаленно оказывать техническую поддержку всем сотрудникам компании.

В результате возросла эффективность внутренних коммуникаций, надежность связи, в то время как расходы на нее снизились примерно на 20%. Все это, в свою очередь, положительно сказывается на качестве обслуживания клиентов.

Внедрение единой корпоративной сети является важной частью долгосрочной стратегии компании по централизации бизнес-процессов и внедрению новых технологий, что невозможно без надежных каналов передачи данных и налаженной связи с филиалами.

В частности, благодаря внедрению такой сети ООО «СК «Цюрих» смогло улучшить работу Федерального административного центра в Иванове, где были централизованы все ключевые функции компании: урегулирование убытков, финансы, кадровое администрирование, отдел контроля качества, ИТ, юридический, операционный центры,

а также федеральный контакт-центр.

Реализация ИТ-решений позволит ООО «СК «Цюрих» обеспечить себе надежную базу для эффективной работы и поддержания высокого уровня сервиса во всех регионах присутствия компании.

Источник: [Википедия страхования](#) , 06.06.13