



в составе **Allianz** 

Круглосуточная врачебно-диспетчерская служба «Ассистанс» страховой компании «Медэкспресс» оценила результаты работы первых четырех месяцев 2013 года.

В период с января по апрель 2013 г. в службу «Ассистанс» поступило 136963 обращения от застрахованных, связанных с необходимостью организации медицинской помощи. Из них 1460 воспользовались сервисом «Запись к врачу online», направив заявку через сайт компании. Уникальная услуга работает для застрахованных с 2010 г. и с каждым годом становится более популярной. Прирост количества заявок, отправленных через сайт, за четыре месяца 2013 г. составил почти 95%.

Наибольшее число обращений врачи диспетчерской службы приняли в апреле – 36586, что объясняется увеличением числа застрахованных. Несмотря на значительный рост звонков в службу «Ассистанс», среднее время ожидание ответа составляет всего 35 секунд.

Источник: [Википедия страхования](#) , 06.06.13