

*Один клиент страховой компании по каско, как и тысячи таких же, как он, получил страховую выплату.*

Размер страховой выплаты в 167000 руб. у него возражений не вызвал, однако негодование вызвал срок, в который эта выплата была произведена – просрочка составила более восьми месяцев.

Страхователь пришел проконсультироваться к юристам по своей ситуации. Это уже сделало его не одним из тысяч, а уникальным требовательным клиентом. В тысячах и десятках тысяч случаев после выплаты страхового возмещения, пусть и с большой задержкой, клиент никуда не жалуется и в суд не идет – хорошо хоть что-то заплатили...

Но наш клиент был не прочь побороться за компенсацию. На основании закона «О защите прав потребителей» был подан иск.

В результате Кузьминский районный суд удовлетворил требования клиента лишь частично, взыскав неустойку в размере 7 тыс. руб. из заявленных 167 тыс. руб. (по закону она составляет 3% за каждый день просрочки, но не более 100% от цены услуги). Юристы обратились в Мосгорсуд с апелляционной жалобой. В итоге Мосгорсуд вынес решение об удовлетворении исковых требований в полном объеме и взыскал со страховой компании 167 тыс. руб. неустойки, компенсацию морального вреда – 5 тыс. руб., расходы на оформление доверенности 1,6 тыс. руб. и штраф 83 тыс. руб., то есть всего более четверти миллиона рублей.

Это, как мне кажется, хороший пример, который бы очень хотелось, чтобы получил широкое распространение. Если каждый научится призывать к ответу недобросовестного страховщика, да и другие компании, то выиграет от этого и он сам, и все остальные потребители, так как нарушать обязательства корпорациям станет просто невыгодно.

Я думаю, что нам еще предстоит пройти большой путь к повышению качества товаров и

услуг, но сделать это смогут только требовательные потребители, которые будут судиться и требовать штрафов, неустоек и компенсаций морального вреда. Всем желаю удачи в этом деле!

Источник: [Википедия страхования](#) , 21.08.13

**Автор: Николай Тюрников, гендиректор «Главстрахконтроля», президент Ассоциации защиты страхователей**