



*СГ МСК открыла обновленный офис прямых продаж в Москве. Это флагманский офис компании, который работает по адресу: ул. Долгоруковская, д. 40.*

При организации нового офиса продаж компания руководствовалась задачей обустроить офисное пространство таким образом, чтобы клиент оперативно получил нужную информацию, а при необходимости ожидания провел это время в максимально комфортной обстановке.

В офисе одновременно работают шесть консультантов, время ожидания для клиента не превысит пяти минут. Ежедневная пропускная способность офиса – более 500 человек.

В зоне ожидания – iPad с доступом в Интернет, свежая пресса и бесплатный WiFi. Здесь же клиенты могут ознакомиться с продуктами компании, узнать об их преимуществах и получить информацию о дополнительных сервисных услугах компании.

Обновление офиса прямых продаж произошло в рамках реализуемой компанией стратегии, направленной на повышение качества обслуживания клиентов. Весной 2013 года СГ МСК обновила офис урегулирования, ежедневная пропускная способность которого теперь превышает 450 человек. Благодаря созданию консолидированного центра время ожидания для клиента не превышает десяти минут, а все обслуживание с момента посещения офиса занимает не более часа.

В планах СГ МСК – тиражирование новых технологий в обслуживании во всей филиальной сети компании.

Источник: [Википедия страхования](#) , 08.10.13