



*Страховая компания «Открытие Страхование» объявила о создании нового подразделения – Управления клиентского сервиса. В его задачи входит сопровождение договоров страхования, работа с обращениями клиентов и контроль качества обслуживания. Постоянное повышение качества обслуживания клиентов – приоритетное направление развития бизнеса компании.*

«Открытие Страхование» является одной из ведущих страховых компаний в области клиентского сервиса в своем сегменте страховщиков и имеет наивысший индекс лояльности к клиентам – 1,000 (по данным Рейтингового агентства «AK&M»).

Источник: [Википедия страхования](#) , 11.10.13