

*ОСАО «Ингосстрах» за 2013 год предотвратило 1044 попытки мошеннических действий, связанных с неправомерным получением денежных выплат. Деятельность Департамента анализа и защиты информации (ДАиЗИ) позволила компании сохранить денежные средства в сумме 987,3 млн рублей.*

Количество крупных мошенничеств, где заявленный размер страхового возмещения превышает 600 тыс. рублей, составил по итогам 2013 года 152 случая. В рамках противодействия мошенническим действиям с крупными суммами убытков предотвращены неправомерные выплаты в объеме 727,5 млн рублей, это на 72,1% больше, чем в 2012 году. За рассматриваемый период сотрудниками ДАиЗИ инициировано 125 обращений в органы внутренних дел, по результатам которых возбуждены 47 уголовных дел.

В структуре мошенничеств 2013 года наряду с проявлениями недобросовестности со стороны страховых посредников установлены противоправные действия отдельных клиентов компании. Наиболее крупные убытки, по которым были зафиксированы попытки неправомерного получения компенсаций в ОСАО «Ингосстрах», относились к сектору страхования юридических лиц. В частности, клиент обратился в ОСАО «Ингосстрах» с заявлением на компенсацию убытка в размере 174148014 рублей по договору страхования товарных запасов мяса. В ходе проверки сотрудниками ДАиЗИ, а также полицейского расследования, заявленный факт кражи товара не был подтвержден, но выявлен подлог документов и нарушение условий страхования со стороны клиента. В компенсации ущерба отказано.

В сфере страхования физических лиц наибольшее количество мошеннических действий зафиксировано в автостраховании. Например, в филиале компании в г. Калуге предотвращена попытка фальсификации обстоятельств ДТП и получения незаконной выплаты в размере 546726 рублей. В ходе проверки установлено, что заявленные повреждения в результате опрокидывания получены автомобилем в другом ДТП с участием нетрезвого водителя. Страхователь уклонился от объяснений, в выплате компенсации отказано. В Самаре выявлен факт мошенничества со стороны клиента «Ингосстраха», который получил страховое возмещение за одни и те же повреждения автомобиля в двух страховых компаниях. В результате проведенной работы в кассу филиала были возвращены средства в сумме 120000 рублей.

В течение 2013 года сотрудниками ДАиЗИ ОСАО «Ингосстрах» обнаружено 66

автомобилей, заявленных в угон, по которым клиентам было выплачено страховое возмещение.

«В течение 2013 года мы продолжали наблюдать тенденцию роста числа попыток противоправных действий со стороны непрофессиональных мошенников, – комментирует Александр Гуляев, директор департамента анализа и защиты информации ОСАО «Ингосстрах». – Несмотря на общий рост уровня страховой культуры населения, многие клиенты до сих пор не считают обман страховой компании преступлением, хотя на этот счет уже есть соответствующая статья УК РФ. Зачастую мы сталкиваемся с дилетантскими попытками завышения ущерба, фальсификации документов и обстоятельств ДТП, инсценировкой страховых случаев и т.д. Безусловно, такие попытки очень быстро выявляются и пресекаются. В повседневной практике приходится сталкиваться и с профессионалами, но у наших сотрудников достаточно опыта, ресурсов и квалификации для того, чтобы противодействовать мошенничеству любого уровня».

Источник: [Википедия страхования](#) , 07.04.14