



*«АльфаСтрахование» за время своей работы на рынке страхования выезжающих за рубеж (ВЗР) зафиксировало целый ряд нестандартных обращений клиентов. Один из самых экзотических из них был связан с укусом енота и оказанием помощи в поисках лечебного учреждения, предоставляющего необходимые медицинские услуги.*

На горячую линию «АльфаСтрахования» поступило обращение от застрахованной по программе «АльфаТревел», которая во время путешествия по Мексике была атакована диким енотом.

В один из дней своего пребывания в Плайя-дель-Кармен владелица полиса ВЗР, возвращаясь в снятый на время отдыха дом, обнаружила в нем енота. Как животное попало в дом, не установлено, однако очевидно, что енот сделал это намеренно, надеясь поживиться чем-то съестным. Когда путешественница попыталась выгнать непрошеного гостя, он стал сопротивляться и кусать девушку. Серьезных травм путешественница не получила, однако ни для кого не секрет, что укусы этих животных могут быть чреваты разными заболеваниями, в том числе и бешенством. Так, испугавшись риска заболеть экзотическим заболеванием, девушка сразу же обратилась за квалифицированной помощью эксперта страховой компании. Компания «АльфаСтрахование» при поддержке ассистанской компании оперативно оказала помощь в поиске лечебного учреждения, в котором застрахованной сделали все необходимые прививки.

По данным «АльфаСтрахования», на долю укусов насекомых, животных и рептилий приходится 1,72% всех обращений российских туристов за помощью, а частота наступления таких страховых случаев составляет 0,1%.

«Довольно широко распространено мнение о том, что полис ВЗР – лишь дополнительный пункт в числе затрат при планировании путешествия и его наличие необходимо исключительно для того, чтобы посольство не отказало в выдаче визы. Однако это далеко не так. В получении полиса и учете всех возможных рисков в нем должны быть заинтересованы в первую очередь сами туристы. Это доказывает случай, произошедший с клиентом, которого покусал енот. Лечение в стационаре и вакцинация от бешенства в специальной клинике – недешевые удовольствия, которые могут вылиться для путешественника в сумму от 300–350 долларов, в то время как полис ВЗР в

Мексику на 15 дней обойдется не дороже 800 рублей, – комментирует Егор Сафрыгин, директор по маркетингу направления «Медицина» компании «АльфаСтрахование». – Страховка – это гарантия спокойного и безопасного отдыха. Имея полис ВЗР, оказавшись в нештатной или, может быть, угрожающей здоровью и жизни ситуации, вы гарантируете себе получение квалифицированной медицинской помощи за рубежом и возмещение расходов на лечение».

Информация предоставлена компанией

Источник: [Википедия страхования](#) , 24.04.14