



*В результате проведенного Департаментом безопасности страховой компании «Согласие» комплекса мероприятий, направленных на предотвращение, нейтрализацию и минимизацию угроз экономической безопасности, общая сумма экономического эффекта в I квартале текущего года составила более 308 млн рублей. Это в 2 раза превышает показатели за аналогичный период прошлого года. Причем свыше 141 млн руб. приходится на Московский регион и около 167 млн руб. – на филиалы.*

Это было достигнуто в основном за счет двух направлений деятельности: в результате отказов в необоснованных выплатах страховых возмещений по заявленным убыткам и возврата денежных средств, присвоенных недобросовестными страховыми агентами.

В результате проведенных расследований обоснованно отказано в выплатах по 448 выплатам на сумму 221,9 млн руб. Из них в 63 случаях страхователи подали собственноручные заявления о добровольных отказах в получении страховых выплат на сумму более 20 млн руб. Кроме этого, сотрудники Департамента безопасности обеспечили погашение просроченной дебиторской задолженности на сумму 86,3 млн руб.

Активная работа велась по изъятию бланков строгой отчетности, присвоенных недобросовестными страховыми партнерами. За указанный период в компанию возвращен 7771 бланк строгой отчетности: ОСАГО – 2089, каско – 2188, квитанций формы А7 – 3494.

В последнее время в Московском регионе существенно участились случаи продажи мошенниками поддельных полисов каско ведущих страховых компаний, в том числе СК «Согласие». В I квартале 2014 года сотрудниками Департамента безопасности установлено и задокументировано 55 фактов использования поддельных полисов каско, изготовленных типографским способом. Из них 35 – в связи с заявленными страховыми событиями и 20 – при переоформлении или пролонгации договоров. Со страхователями, ставшими жертвами мошенников, ведется работа по разъяснению их дальнейших действий и процедуре обращения в органы полиции.

Сотрудники Департамента безопасности СК «Согласие» совместно с правоохранительными органами провели ряд так называемых «контрольных закупок», по результатам которых задержана преступная группа мошенников, состоящая из четырех человек. Они занимались сбытом поддельных полисов под видом сотрудников СК «Согласие». В отношении трех человек возбуждены уголовные дела по ч. 3 ст. 30 и ч. 2 ст. 159 УК РФ (покушение на мошенничество). Организатор преступной группы арестован, двое подозреваемых находятся под подпиской о невыезде. Также установлены 12 клиентов, ранее обманутых одним из задержанных. По их заявлениям по признакам мошенничества на данный момент возбуждено 6 уголовных дел.

Кроме этого, тщательно проверяются потенциальные партнеры и кандидаты на работу в компанию. Так, в течение первых трех месяцев 2014 года более чем 160 потенциальным партнерам из свыше 1000 рассматриваемых и более 50 кандидатам из порядка 490 было отказано в сотрудничестве по компрометирующим обстоятельствам.

Пристальное внимание уделяется дорогостоящим автомобилям, бывшим в употреблении. В рамках этих мероприятий из более 2870 предстраховых проверок транспортных средств по 690 обоснованно отказано в страховании на сумму свыше 900 млн руб. Из 282 запросов на проверку объектов имущества в 31 случае выявлены основания для отказа в приеме объекта на страхование на сумму свыше 1,6 млрд руб.

Обнаружены и занесены в так называемые «черные» списки 679 неблагонадежных страховых посредников и страхователей. Отработано 3762 запроса РСА и других страховых компаний на предмет обмена информацией в отношении проверяемых лиц.

«Страховая отрасль сильно подвержена мошенническим действиям, как со стороны частных, так и юридических лиц. В связи с этим сотрудники безопасности СК «Согласие» проводят большую многостороннюю работу по борьбе со всеми видами страхового мошенничества, в том числе и во взаимодействии с органами внутренних дел. По выявленным фактам мошенничества и присвоения денежных средств в правоохранительные органы было направлено 185 обращений, по которым возбуждено 28 уголовных дел. Помимо этого, в компании ведется активная политика по выявлению неблагонадежных сотрудников, к которым применяются жесткие санкции. По результатам внутренних служебных расследований в I квартале 2014 года уволено 16 штатных работников компании, 10 человек привлечены к дисциплинарной ответственности. Выявлено 13 случаев нарушения штатными сотрудниками компании требований по линии информационной безопасности», – подчеркивает Юрий Панченко, директор Департамента безопасности СК «Согласие».

Информация предоставлена компанией

Источник: [Википедия страхования](#) , 28.04.14