

*В первом квартале 2014 года в Управление службы по защите прав потребителей Банка России поступило 250 обращений граждан по поводу проблем со страховыми компаниями. Из них 60% относятся к оформлению ОСАГО. Об этом 16 мая на пресс-конференции заявил заместитель начальника Управления Службы Банка России по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров в Уральском федеральном округе Денис Бурачевский.*

«Если сравнивать первый квартал 2012, 2013 и 2014 годов, то по количеству жалоб на страховые компании ситуация не изменилась. Однако в этом году изменилась сама структура обращений граждан. В этом году преобладают жалобы касательно нарушений со стороны страховых компаний при заключении договора ОСАГО», – заявил Денис Бурачевский.

Однако он подчеркнул, что доказать навязывание дополнительных услуг или другие виды нарушений при заключении договора очень сложно. По его словам, ведомство пытается возбуждать административные дела только на основании массовости заявлений. Документальных доказательств нарушений компаний нет. Он отметил, что в редких случаях граждане приносят с собой аудио- или видеосъемку отказа в заключении договора, чего все равно недостаточно для выигрывания дела в суде и привлечения страховой компании к ответственности.

Источник: [УралБизнесКонсалтинг](#) , 16.05.14