



*Страховая компания «Согласие», постоянно повышая качество сервисного обслуживания клиентов, предлагает больше, чем могут дать стандартные программы. Так, для водителей, часто пересекающих российскую границу на автомобилях, компания разработала специальный страховой продукт «ЕвроДрайв». Это незаменимый помощник в самых непредсказуемых ситуациях, которые могут произойти с автомобилем клиента на дорогах СНГ и Европы.*

Чтобы поехать на автомобиле в Европу, водитель должен приобрести у российского страховщика обязательный полис страхования «Зеленая карта» – необходимый аналог ОСАГО за рубежом. Данный полис защищает лишь автогражданскую ответственность водителя при причинении им вреда имуществу или здоровью пострадавших в ДТП, которое произошло по его вине. Более того, российским автовладельцам в случае их невиновности в ДТП придется обращаться за выплатой по «Зеленой карте» в иностранную страховую компанию виновника, поскольку прямое урегулирование для россиян невозможно.

Страховой продукт «ЕвроДрайв» включает в себя две полезные для любого водителя опции: «Техническая помощь» и «Миникаско».

Так, с опцией «Миникаско» клиент, если он будет признан потерпевшим в ДТП, сможет отремонтировать свою машину на станции технического обслуживания автомобиля (СТОА) в городе по месту жительства (в т.ч. на СТОА официального дилера). А при длительном нахождении за рубежом может получить от СК «Согласие» выплату на свою банковскую карту. Кроме того, клиенту за рубежом будет оказана квалифицированная поддержка по урегулированию всех вопросов с виновной стороной и при необходимости подобран автосервис.

Если внезапно на европейской дороге сломалась машина или произошло ДТП, заблокировалась дверь, проколосось колесо или произошла иная досадная неприятность, то с опцией «Техническая помощь» все эти проблемы будут быстро решены. На место происшествия приедет мастер-ремонтник, а при невозможности устранения неисправностей эвакуатор доставит машину клиента по нужному адресу. Также, по желанию клиента, машина может быть поставлена на краткосрочное ответственное хранение.

Урегулированием убытков по «ЕвроДрайву» занимается партнер СК «Согласие» с мировым именем – Mondial Assistance, имеющий более 400000 провайдеров в Европе и СНГ. Сотрудники круглосуточного многоязычного колл-центра организуют эвакуацию или ремонт в любой точке Европы, помогут объясниться с другими участниками ДТП и дадут обстоятельные консультации по документам, необходимым для получения возмещения по «Миникаско».

Продукт «ЕвроДрайв» может быть оформлен в местах продажи полисов «Зеленая карта» в страховой компании «Согласие». При этом каждую из опций страхового продукта можно приобрести по отдельности или комплексно по цене от 300 рублей.

«При разработке продукта «ЕвроДрайв» специалисты СК «Согласие» провели исследование по поводу того, какой сервис сейчас предлагается российским водителям за рубежом. И выяснили, что зачастую это лишь возможность вызова эвакуатора или автомобильного мастера. А за оказанные услуги, к примеру, эвакуации в Европе, российский водитель в среднем отдает 1 евро за 1 км, не считая вызова и загрузки. Либо территория действия ограничена лишь конкретной страной, допустим, только Украиной или Белоруссией. Страховая компания «Согласие» предлагает клиенту комплексное решение, усилив сервисную защиту страховой», – подчеркивает Алексей Бирюков, заместитель начальника отдела разработки продуктов страховой компании «Согласие».

Информация предоставлена компанией

Источник: [Википедия страхования](#) , 27.05.14