



*6 июня 2014 года состоялось Годовое общее собрание членов РСА, на котором были подведены итоги работы РСА за 2013 год.*

За прошедший 2013 год была проведена большая работа по осуществлению компенсационных выплат, работа с жалобами потребителей, а также судебная работа. В 2013 году РСА было рассмотрено 36870 требований потерпевших о компенсационных выплатах, по которым принято 28668 положительных решений на общую сумму 1551 млн рублей. Объем компенсационных фондов составил 7,187 млн рублей. Наблюдалась позитивная динамика уменьшения жалоб потребителей, поступающих в РСА: за 2013 год с жалобами обратились 8823 человека, тогда как годом ранее их было 9149.

В 2013 году РСА осуществлял деятельность по сопровождению 31 процедуры банкротства страховых организаций. Всего в ходе дел о банкротстве РСА получено 37 млн рублей, из них 57% полученных денежных средств – 21,2 млн рублей в 2013 году.

Проводятся дополнительные мероприятия по обеспечению судебной защиты, например, была продолжена работа по признанию договоров цессии недействительными. Подано 72 исковых заявления о признании договоров цессии недействительными с целью возврата незаконно полученных компенсационных выплат в размере более 9 млн рублей. Одновременно с этим ведется работа по оспариванию недобросовестных действий «автоюристов». Так, в Краснодарском крае отменены решения по 3 делам о взыскании с РСА компенсационных выплат на сумму 18,5 млн рублей, а денежные средства возвращены.

Ведение реестра операторов ТО оставалось важной задачей РСА в 2013 году. За 2013 год рассмотрено 8120 обращений по вопросам технического осмотра от 2729 организаций и индивидуальных предпринимателей.

Источник: [Википедия страхования](#) , 10.06.14