

Прокуратурой Краснослободского района по обращению граждан проведена проверка соблюдения страховым отделом в г. Краснослободске филиала ООО «Росгосстрах» в Республике Мордовия (далее – страховой отдел) законодательства о защите прав потребителей при заключении договоров обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

Проверкой установлено, что четверем жителям города Краснослободска, обратившимся в страховой отдел с целью заключения публичного договора ОСАГО, было устно отказано в заключении договора. Отказ сотрудник страхового отдела мотивировал тем, что заключение публичного договора ОСАГО возможно лишь в комплексе с заключением договора страхования жизни и здоровья либо договора страхования имущества. В результате граждане были вынуждены заключить вышеуказанные дополнительные договоры страхования.

В соответствии с законом «О защите прав потребителей» запрещается обуславливать приобретение одних товаров, работ или услуг обязательным приобретением иных товаров, работ или услуг.

Таким образом, действия сотрудников страхового отдела создают препятствия для реализации гражданами обязанности по страхованию автогражданской ответственности, грубо ущемляют их права, влекут нежелательные материальные затраты.

Прокурором района с целью устранения нарушений закона, причин и условий, им способствующих, внесено представление в адрес директора филиала ООО «Росгосстрах» в Республике Мордовия, по результатам рассмотрения которого начальник страхового отдела г. Краснослободска Курчев С.М. привлечен к дисциплинарной ответственности.

Кроме того, по постановлению прокурора района территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по РМ страховой консультант страхового отдела Алмаева В.Д. за совершение правонарушения, предусмотренного ч. 1 ст. 14.4 КоАП РФ (продажа товаров, выполнение работ либо оказание населению услуг ненадлежащего качества или с нарушением установленных законодательством РФ требований), оштрафована на

1000 рублей.

Источник: procrf.ru , 02.09.14