

3–4 декабря в Москве прошел семинар на тему « [Оптимизация работы ведущих подразделений страховых компаний](#) ». Авторский материал представил президент Ассоциации страховой безопасности РФ, генеральный директор ООО «Центр страхового права» Алексей Алгазин. Организатором мероприятия выступило ООО «Информационно-консалтинговая группа «Бизнес-Сервис» («Википедия страхования»).

В семинаре приняли участие сотрудники служб безопасности, отделов расследований и урегулирования убытков ОСаО «Ингосстрах», ОАО «АльфаСтрахование», ОАО «СОГАЗ», САО «Гефест», ОАО «ЖАСО», ООО «СК «Росинкор Резерв», ООО «НПСК», ООО «МСК «Страж», ООО «СК «Цюрих».

На семинаре были рассмотрены вопросы внедрения типовых системных алгоритмов по выявлению и пресечению страхового мошенничества по направлениям:

- продаж страховых продуктов;
- службы приема заявления и звонков;
- службы аварийных комиссаров;
- подразделений урегулирования убытков;
- службы безопасности страховой компании;

– юридических подразделений страховщиков.

Отдельно были рассмотрены типовые мероприятия по доказыванию случаев страхового мошенничества при заявленных ДТП, кражах автомобилей, пожарах, гибели грузов, травмах и смерти застрахованных лиц.

Участники семинара активно обсудили вопрос актуальности принятия нового Федерального закона «О противодействии страховому мошенничеству». Представители страховщиков согласились с необходимостью принятия такого нормативного акта в противовес сегодняшней позиции судов в отношении страховых компаний. Было высказано мнение, что сам по себе проект нового закона «О противодействии страховому мошенничеству» и его обсуждение станет во многом упреждающим фактором для нынешних нечестных автоюристов.

Сотрудники компаний поделились положительной и отрицательной практикой предотвращения страхового мошенничества. Так, директор департамента расследований в урегулировании убытков одной из страховых компаний сообщил, что их компания в последнее время практически не имеет положительной судебной практики по страховым спорам в связи с разъяснениями, принятыми Верховным судом РФ.

Источник: [Википедия страхования](#) , 08.12.14