



За 2014 год СК «Альянс» возместила по полисам страхования путешественников медицинские и медико-транспортные расходы на общую сумму 285,62 млн рублей, что на 32% больше, чем за 2013 год. Общее количество урегулированных страховых случаев выросло на 36% (всего 34268).

Среди стран – лидеров по количеству страховых случаев, урегулированных СК «Альянс» за 2014 год, первое место традиционно заняла Турция (21375 случаев), на второе место вышла Болгария (2458), обогнав Грецию (2091). Сокращение числа страховых случаев в Греции связано со снижением общего туристического потока в эту страну из-за банкротства крупнейшего по этому направлению туроператора.

2014

2013

Место

Страна

Количество страховых случаев

Место

Страна

Количество страховых случаев

1

Турция

21375

1

Турция

9796

2

Болгария

2458

2

Греция

4726

3

Греция

2091

3

Болгария

2390

4

Таиланд

1015

4

Египет

1115

5

Испания

996

5

Таиланд

1082

6

Россия

978

6

Испания

934

7

Египет

825

7

Россия

913

8

Кипр

654

8

Черногория

513

9

Индия

477

9

Кипр

501

10

Франция

440

10

Австрия

377

Светлана Шваб, директор Департамента урегулирования убытков в страховании путешественников ОАО «СК «Альянс»: «Отправляясь на отдых, необходимо серьезно отнестись не только к выбору отеля или туроператора, но и страховщика, тщательно ознакомиться с условиями страхового полиса: какие риски он покрывает и на какие суммы. Минимальная страховая сумма по полисам в страны массового отдыха (Турция, Египет, Тунис, Таиланд) составляет 15000 долларов, в страны Шенгенского договора – 30000 евро. К сожалению, особенно в последние годы этой суммы бывает недостаточно, в некоторых случаях одна только эвакуация пострадавшего туриста на родину может стоить около 15000 долларов. Кроме того, покрытие по полисам страхования путешественников существенно отличается в разных компаниях, включая или, наоборот, не включая, стоматологическую помощь или помощь при обострении хронического заболевания. Не менее важно на отдыхе помнить и об исключениях из страхового покрытия и не подвергать себя необоснованному риску».

С начала 2014 года СК «Альянс» урегулировала несколько сложных страховых случаев с российскими туристами.

Так, СК «Альянс» оплатила интенсивное лечение в связи с острым инсультом и инфарктом головного мозга и репатриацию на родину из Турции 63-летнего россиянина. Расходы составили 15 тыс. долларов США.

Столько же, т.е. 15 тыс. долларов США, составила оплата лечения и эвакуации из Турции жителя Казани, получившего тяжелую травму (оскольчатый перелом позвонка, неполное повреждение спинного мозга, паралич нижних конечностей) во время плавания на катере в море.

Сорокалетняя москвичка, застрахованная в СК «Альянс», попала в ДТП в Турции уже в день вылета на родину. В госпиталь была доставлена с тяжелой травмой головы и частичной амнезией. После интенсивного лечения в течение месяца в реанимационном отделении госпиталя в Анталии была в удовлетворительном состоянии доставлена в Москву. Все расходы по данному случаю в размере 13000 долларов США были оплачены СК «Альянс».

32-летний россиянин также в Турции был госпитализирован в связи с острым перитонитом и панкреатитом и успешно прооперирован. Расходы СК «Альянс» по данному случаю составили 8000 долларов США.

Москвич, 37 лет, управляя мотоциклом на отдыхе в Анталии, столкнулся с крупногабаритным автомобилем. Застрахованный был доставлен в госпиталь с серьезными переломами конечностей, тазовых костей и посттравматической ампутацией ноги. После проведения срочных необходимых оперативных вмешательств ногу удалось спасти, спустя 20 дней госпитализации в реанимационном и ортопедическом отделениях государственного госпиталя Анталии сервисной службой СК «Альянс» была организована репатриация застрахованного в лежачем положении на родину. По данному случаю расходы на лечение в госпитале составили 8000 долларов США.

Некоторые страховые случаи становятся сложными ввиду проблем с логистикой при эвакуации пострадавшего на родину из отдаленных стран. Так, в ноябре 2014 года застрахованная в СК «Альянс» туристка, находясь на отдыхе в Мексике, получила перелом диафиза бедра со смещением отломков при прыжке с парашютом (у россиянки был полис с расширением на экстремальные виды спорта). После операции в госпитале

Пуэрто-Вальярта была признана врачами транспортабельной. Сервисной службой СК «Альянс» была организована эвакуация застрахованной к ПМЖ на самолете бизнес-классом в сопровождении доктора. На отрезок эвакуации по маршруту Пуэрто-Валарта – Мехико был привлечен врач сервисной службы, что позволило сократить продолжительность эвакуации на сутки. Основная часть эвакуации по маршруту Мехико-Гавана – Гавана-Москва осуществлялась при участии российского врача. Расходы на медицинскую помощь (госпитализацию и операцию) еще уточняются, но только на эвакуацию пострадавшей расходы СК «Альянс» составят 14600–15800 долларов США.

Впрочем, страховой полис может потребоваться не только гражданам, выезжающим за рубеж, но и путешествующим в пределах Российской Федерации, даже если лечение осуществляется в рамках обязательного медицинского страхования. В августе застрахованная в СК «Альянс» жительница Саратова во время пребывания в Краснодарском крае попала в ДТП, получив тяжелую сочетанную травму. С многочисленными переломами пострадавшая была госпитализирована в отделение реанимации больницы г. Анапа, где ей сделали ряд операций. На момент обращения в сервисную службу пациентка уже находилась в стабильном состоянии, тем не менее авиаперелет ей был противопоказан в течение 2 месяцев. Сервисной службой СК «Альянс» была организована эвакуация застрахованной на поезде в сопровождении доктора к постоянному месту жительства. Расходы СК «Альянс» по репатриации застрахованной превысили 178 тыс. рублей.

Информация предоставлена компанией

Источник: [Википедия страхования](#) , 28.01.15