



*Страховая компания «Согласие» успешно прошла независимую аудиторскую проверку и подтвердила действие Сертификата соответствия системы менеджмента качества ГОСТ ИСО 9001–2011 (ISO 9001:2008), который распространяется на все виды страховой деятельности СК «Согласие» и действителен до 12 января 2018 года.*

Сертификат подтверждает, что уровень предоставляемых услуг СК «Согласие» соответствует всем необходимым требованиям и международным стандартам качества ИСО 9001–2011 (ISO 9001:2008) и является свидетельством того, что в компании ценят и заботятся о своих клиентах и партнерах. Для этого в СК «Согласие» разработаны единые стандарты и правила взаимодействия с клиентами, новых продуктов, услуг и сервисов, соответствующие ожиданиям клиентов, проводятся регулярные мониторинги удовлетворенности и ожиданий клиентов, реализуются мероприятия, направленные на повышение клиентоориентированности, контроля и совершенствования бизнес-процессов.

Данный Сертификат позволяет компании получать конкурентные преимущества на страховом рынке, дает стимул для дальнейшего развития системы менеджмента качества в компании и поддерживать на высоком уровне качество своих услуг. Кроме этого, сертификат является одним из наиболее объективных доказательств отлаженности бизнеса и надежности компании.

Информация предоставлена компанией

Источник: [Википедия страхования](#) , 05.02.15