



*Многие сталкивались с тем, что из-за невыплаченной страховой суммы по ОСАГО месяцами приходится ждать решения суда. Но теперь ситуация в корне изменится – СК «Северная казна» стала первой страховой компанией, принявшей участие в проекте по работе со страховым омбудсменом в Свердловской области. Отныне вопросы будут решаться оперативно и в досудебном порядке.*

Сегодня граждане, когда страховые компании не удовлетворяют их требования, особенно по ОСАГО, идут жаловаться в специально организованную службу банка, Роспотребсоюз, суды. Тут «на помощь» гражданам спешат так называемые автоюристы, которые перекупают у них право требования по случившемуся страховому случаю и зарабатывают на этом деньги. Их не волнует урегулирование вопросов в досудебном порядке, напротив – они заинтересованы взыскать в суде по максимуму. В итоге граждане теряют много времени, суды «завалены» этими мелкими исками, страховые терпят дополнительные расходы, связанные с оплатой услуг автоюристу и штрафов со стороны контролирующих органов. Для того чтобы избежать подобных ситуаций и было создано Страховое бюро финансового омбудсмена, которое являлось бы независимой структурой и защищало интересы как граждан, так и страховых компаний.

Основные задачи Страхового бюро финансового омбудсмена: помочь гражданам в скорейшем решении спорных ситуаций страховых компаний, разгрузить суды, ликвидировать «отрасль автоюристов». А также помочь страховым компаниям избежать дополнительных расходов, связанных с исковыми требованиями. Бюро рассматривает только жалобы граждан (физических лиц) по выплатам до 100 тыс. рублей.

Таким образом, граждане экономят время, потому что, как показывает практика, рассмотрение жалоб граждан финансовым омбудсменом (со времени поступления обращения до выплаты средств) занимает в среднем 2 рабочих дня. В суде на это уйдет 2–3 месяца. К слову, в Свердловской области к данному проекту присоединилась только «Северная казна». Но пока обращений не очень много, и, прежде всего, потому, что люди просто не знают о существовании такой возможности.

Для урегулирования спора клиенту необходимо обратиться в страховую компанию. Но если срок или размер выплаты не устроит, то можно обратиться сразу к финансовому

омбудсмену – и вопрос будет урегулирован на условиях, удовлетворяющих и страховщиков, и граждан. Можно пойти по другому пути: обратиться в страховую компанию и параллельно в представительство омбудсмена, который со своей стороны постарается ускорить процесс рассмотрения, где также будут удовлетворены обе стороны.

Чтобы воспользоваться услугами Страхового бюро финансового омбудсмена, звоните: (343) 371-28-56, 912-26-30-511. Для жителей Свердловской области.

Информация предоставлена компанией

Источник: [Википедия страхования](#) , 17.02.15