



*В мае 2015 года число застрахованных Санкт-Петербургского филиала ОАО «РОСНО-МС» превысило 1300000 человек, что составляет более 25% жителей региона. Таким образом, с начала 2015 года численность клиентов компании возросла более чем на 150 тысяч человек.*

Ежедневно обеспечивая страховой защитой по ОМС тысячи жителей Петербурга, ОАО «РОСНО-МС» уделяет большое внимание вопросам доступности и качества обслуживания своих клиентов. С этой целью для населения открыто 120 пунктов выдачи полисов ОМС во всех 18 районах Санкт-Петербурга, 56 из которых расположены в МФЦ. Помимо офисов, осуществляющих выдачу полисов и профильные консультации, в стационарах города работают представители компании. Это дает возможность пациентам непосредственно в медицинской организации получить консультацию и правовую помощь специалиста страховой компании. Особенно это актуально в тех случаях, когда люди сталкиваются с требованиями оплатить те или иные услуги, при получении медицинской помощи ненадлежащего качества или с отказами в предоставлении бесплатной помощи по ОМС.

Чтобы выполнять свою главную функцию – обеспечивать граждан надежной защитой по ОМС, в отделе защиты прав застрахованных Санкт-Петербургского филиала работают высококвалифицированные специалисты. Ежегодно к проведению экспертизы качества медицинской помощи привлекаются более 100 внештатных специалистов, включенных в территориальный реестр экспертов качества медицинской помощи в Санкт-Петербурге и территориальные реестры других территорий, более трети из них имеют ученую степень.

«Сегодня РОСНО-МС является лидером среди страховых медицинских организаций региона по количеству застрахованных в Санкт-Петербурге, стабильно сохраняя первое место по этому показателю с 2011 года», – говорит Алексей Рожнев, директор Санкт-Петербургского филиала ОАО «РОСНО-МС». «То, что мы являемся компанией первого выбора для граждан, – наилучшая оценка качества нашей работы. Будем стараться и дальше оправдывать доверие застрахованных, защищая их интересы в сфере ОМС и заботясь о комфорте каждого клиента».

Информация предоставлена компанией

Источник: [Википедия страхования](#) , 28.05.15