



*Тренинг «Эффективная работа с клиентами» – обучающая программа, которую уже второй год ОАО «РОСНО-МС» проводит для своих сотрудников – специалистов пунктов выдачи полисов, операторов call-центра, руководителей отдела по защите прав застрахованных, а также директоров региональных агентств.*

Основная задача программы тренинга – улучшить качество обслуживания клиентов посредством повышения квалификации и профессионализма сотрудников компании. Навыки эффективной коммуникации с клиентом позволяют, в первую очередь, оптимизировать количество времени, затраченного для решения многих вопросов уже на начальном этапе общения с клиентом, и повысить продуктивность работы.

Только за последний год обучение прошли более 300 специалистов компании в различных региональных филиалах: в Новосибирске, Омске, Санкт-Петербурге, Нижнем Новгороде, Саратове, Кирове, Йошкар-Оле, Курске, а также в Москве и Московской области.

«Миллионы граждан, выбравших нашу компанию своим страховщиком по ОМС, – это большая честь и огромная ответственность! Мы стремимся всегда оправдывать ожидания наших клиентов, быть надежной опорой и помощником во всех вопросах обязательного медицинского страхования для каждого застрахованного», – отмечает директор Департамента клиентского сервиса и маркетинга ОАО «РОСНО-МС» Анна Макашова. «В наши планы входит дальнейшая работа по улучшению качества клиентского сервиса, важной частью которого является профессиональная подготовка кадрового состава».

Обучение специалистов ОАО «РОСНО-МС» проводилось профессиональными тренерами. По завершении тренингов все сотрудники, прошедшие обучение, получили соответствующие сертификаты.

Информация предоставлена компанией

Источник: [Википедия страхования](#) , 01.06.15