



14 апреля 2015 года на сайте компании www.rosno-ms.ru для посетителей появилась возможность оценить качество обслуживания в офисах ОАО «РОСНО-МС». Весь этот период по 31 мая включительно жители по всей России активно участвовали в опросе.

На 1 июня текущего года компания подвела итоги онлайн-опроса «Качество обслуживания в офисах ОАО «РОСНО-МС».

Итак, свое мнение по отношению к компании выразили респонденты из 18 регионов. Самыми активными оказались жители столицы (34%) и Московской области (16%), не сильно отстала богатая достопримечательностями Нижегородская область (11%), по 5% у Санкт-Петербурга, Ленинградской области и Красноярского края.

Подробнее о том, какое мнение у граждан сложилось об одной из крупнейших страховых медицинских организаций ОАО «РОСНО-МС», которая защищает более двадцати лет права застрахованных, рассказывает директор Департамента клиентского сервиса и маркетинга Анна Макашова: «Как показал опрос, у абсолютного большинства – 89% его участников – после посещения офисов компании осталось впечатление доброжелательности. На вопрос об ожидании в очереди в офисах ОАО «РОСНО-МС» в мае месяце 2015 года 65,5% ответили, что ее не было, 15,6% ждали не более 10 минут. Свыше 57% людей лояльно относятся к компании и с удовольствием порекомендовали бы ее друзьям/знакомым/коллегам. Но есть и то, над чем необходимо работать, например, более 30% участников опроса выразили критику в адрес компании – большинство из них высказали предложение об увеличении графика работы офисов. По подведенным итогам, статистика и цифры подтверждают, что ОАО «РОСНО-МС» – это надежная страховая компания, которую знают и которой доверяют. Спасибо всем, кто принял участие в опросе! Благодаря вам у нас есть возможность стать лучше!».

Информация предоставлена компанией

Источник: [Википедия страхования](#) , 15.06.15