



*Российский союз автостраховщиков находится в постоянном диалоге с Банком России по вопросу совершенствования предоставления услуг по ОСАГО. РСА завершает внесение изменений в соответствующие правила профессиональной деятельности и рассчитывает на то, что они будут в ближайшее время согласованы ЦБ РФ. Изменения призваны усилить контроль профобъединения за качеством предоставления этих услуг, сообщил президент Всероссийского союза страховщиков, Российского союза автостраховщиков Игорь Юргенс.*

Анализ ситуации на рынке ОСАГО показал, что основные жалобы автовладельцев вызваны тем, что некоторые страховые компании пытались навязывать допслуги, не продавали полисы, ссылаясь на отсутствие бланков, не применяли или неверно применяли коэффициент «бонус-малус».

«В ближайшее время РСА планирует пересмотреть подход к тому, как осуществляется информирование автовладельцев об их правах: так, необходимо, чтобы при продаже полисов ОСАГО граждане были уведомлены о праве заключения договора ОСАГО в день обращения при наличии у страхователя всех необходимых документов и без приобретения дополнительных услуг, о праве на скидки за безаварийную езду (применение коэффициента «бонус-малус»), а также о праве осуществлять аудио-, видеозапись процесса заключения договора ОСАГО», – пояснил И.Юргенс.

Кроме того, должна быть обеспечена возможность заключения договоров ОСАГО в течение всего времени работы офиса при условии, что страхователь обратился к страховщику хотя бы за один час до окончания времени работы офиса (данный период времени является разумным для проверки комплекта документов и оформления договора ОСАГО). И.Юргенс добавил, что это не полный список тех нововведений, которые планируется ввести в ближайшее время для защиты прав страхователей при приобретении ими полисов ОСАГО, в него будут вноситься дополнения.

Источник: [Википедия страхования](#) , 15.07.15