

Гражданская ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств туристического оператора ООО «Вокруг света», 28 июня 2012 года уведомившего о невозможности выполнить свои финансовые обязательства перед гражданами и юридическими лицами, застрахована в ОАО «АльфаСтрахование». Размер финансового обеспечения составляет 30000000 рублей. Срок действия актуального финансового обеспечения (страхования) с 1 июня 2012 года по 31 мая 2013 года.

Страховая компания «АльфаСтрахование» возместит пострадавшим туристам сумму реального ущерба, подтвержденного документально, по претензиям, поданным в период действия финансового обеспечения, при условии, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств произошло также в течение срока действия настоящего договора.

На данный час извещения о невозможности выполнить обязательства перед туристами от руководства ООО «Вокруг Света» не поступало, так же как информации о возможном количестве пострадавших клиентов.

Для получения страхового возмещения туристам (и иным заказчикам туристического продукта) в соответствии с Федеральным законом «Об основах туристской деятельности» необходимо представить в ОАО «АльфаСтрахование» следующие документы:

1. требование о выплате страхового возмещения, где в обязательном порядке указать:

— фамилию, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком);

— дату выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, предоставленного в

качестве финансового обеспечения ответственности туроператора;

– номер договора о реализации туристского продукта и дату его заключения;

– наименование туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение (указать ООО «Вокруг Света»);

– наименование турагента (если договор о реализации туристского продукта заключался между туристом и (или) иным заказчиком и турагентом, действующим по поручению туроператора, но от своего имени);

– информацию об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении туроператором (турагентом) обязательств по договору о реализации туристского продукта;

– ссылку на обстоятельства, предусмотренные статьей 17.4 Закона «Об основах туристской деятельности в РФ», послужившие причиной обращения туриста и (или) иного заказчика к страховщику или гаранту (факт ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения (существенного нарушения) обязательств по договору о реализации туристского продукта (неисполнение обязательств по оказанию входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению, наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта);

– размер денежных средств, подлежащих уплате туристу и (или) иному заказчику в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного туристом и (или) иным заказчиком в связи с его расходами по эвакуации;

2. копию паспорта и загранпаспорта;

3. копию договора о реализации туристского продукта (с предъявлением оригиналов);

4. документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный туристом и (или) иным заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором (турагентом) обязательств по договору о реализации туристского продукта. К таким документам могут относиться: счета, квитанции, платежные документы, выданные компетентными органами, экспертными организациями, организациями – перевозчиками, отелями (гостиницами) и т.п.

К требованию о выплате страхового возмещения при наличии также прикладываются:

– копии документов, свидетельствующие об отказе ООО «Вокруг Света» в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного туристом и/или иным заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по договору о реализации туристского продукта;

– и/или копия судебного решения о возмещении ООО «Вокруг Света» реального ущерба по иску, предъявленному в соответствии с положениями статьи 17.4 Закона «Об основах туристской деятельности в РФ».

Указанные документы, включая требование и приложения к нему, рекомендуется подавать непосредственно в офисы ОАО «АльфаСтрахование».

Источник: www.wiki-ins.ru, 28.06.12