



Страховая группа «УралСиб» запустила новый релиз Личного кабинета клиента на своем сайте www.uralsibins.ru.

Новый релиз позволяет клиентам СГ «УралСиб» в своем Личном кабинете на сайте компании заявить о страховом случае по каско или ОСАГО и оформить направление на ремонт без визита в офис.

Онлайн-форма регистрации страхового случая позволяет интерактивно отмечать основные повреждения транспортного средства, что существенно облегчает процесс заполнения заявления и экономит время клиента.

После заполнения онлайн-формы клиент получает sms-подтверждение и соответствующий e-mail о присвоении номера заявления. По номеру заявления клиент получает возможность отслеживать процесс урегулирования, а также записаться на прием в офис компании или сразу на ремонт в удобное время.

При этом, если на момент заполнения формы или подачи заявления об убытке в офисе компании у клиента не были готовы все необходимые документы, он сможет без труда загрузить их на сайте позднее.

Как и прежде, в личном кабинете клиент может рассчитать, оплатить онлайн и отслеживать статус полисов автострахования, страхования имущества, ответственности, а также страхования на время туристических поездок и от несчастного случая. Кроме того, теперь клиентам доступен новый сервис, который напомнит о предстоящем взносе и необходимости продления полиса. При этом очередной платеж по полису можно произвести с помощью банковской карты, интернет-банка или электронного кошелька.

Для удобства клиентов личный кабинет формируется автоматически: вход в него осуществляется по номеру мобильного телефона, указанного при покупке полиса, или через аккаунты в социальных сетях. Будущие клиенты также могут зарегистрироваться на сайте, чтобы отслеживать специальные предложения и акции компании.

Личный кабинет доступен не только для пользователей стационарного компьютера. Адаптивный дизайн дает возможность легко использовать полный функционал с планшетов и мобильных телефонов.

«Развитие IT-систем и удобных онлайн-сервисов – это часть стратегии нашей компании, ориентированной на создание продуктов и услуг, облегчающих жизнь наших клиентов, – говорит генеральный директор СГ «УралСиб» Александр Усов. – Именно поэтому мы продолжаем совершенствовать и развивать сайт компании, который является неотъемлемой частью коммуникации с клиентами».

Источник: [Википедия страхования](#) , 19.01.16