

*За период с 1 января по 31 декабря 2015 года СК «Зетта Страхование» выплатила своим клиентам в общей сложности более 3,1 млрд рублей по полисам страхования (компания удовлетворила более 69 тысяч обращений).*

Наибольшее количество страховых случаев связано с сегментом автострахования: выплаты по каско составили более 1,6 млрд рублей, по ОСАГО – 1,1 млрд рублей, соответственно (87,5% от всех выплат). На втором месте – страхование жизни и здоровья клиентов от несчастных случаев (выплачено 219,5 млн рублей), на третьем – повреждение имущества в случае пожара, затопления, стихийных бедствий и вандализма (выплачено 161,9 млн рублей).

«Наш принцип прост: мы всегда выполняем финансовые обязательства перед своими клиентами, платим по страховым случаям в срок и в полном объеме. Кроме того, мы постоянно работаем над улучшением клиентского сервиса, сокращением времени обработки заявлений о страховых событиях, а также развиваем услугу направления ТС на СТОА по одному звонку в наш контакт-центр, для экономии времени наших клиентов. В частности, нам удалось сократить период обработки заявлений о страховых случаях каско: в 97% случаев клиент уже в день обращения получает направление на СТО», – отметила заместитель генерального директора, директор по урегулированию убытков, сервису и административным вопросам ООО «Зетта Страхование» Наталия Ведмедь.

Источник: [Википедия страхования](#) , 03.03.16