



*Чистая прибыль ЗАО «МАКС» по РСБУ за 2015 г. составила 720 млн 999 тыс. рублей.
Общая сумма страховых премий СК «МАКС» за минувший год – 10 млрд 658 млн рублей.*

Компанией выплачено страховых возмещений на сумму 9 млрд 355 млн рублей, в том числе за счет ранее сформированных резервов – 2 млрд 393 млн рублей.

Инвестиционный доход, полученный компанией за 2015 год, составляет 2 млрд 694 млн рублей, в том числе дивиденды, полученные от дочерних и зависимых обществ, – 1 млрд 584 млн рублей.

Рейтинговое агентство RAEX («Эксперт РА») двенадцатый год подряд подтвердило ЗАО «МАКС» рейтинг надежности на уровне «А++» – «Исключительно высокий (наивысший) уровень надежности».

Страховой портфель ЗАО «МАКС» остается высоко диверсифицированным. Структура портфеля характеризуется следующими показателями: личное страхование – 29,3%, страхование ответственности – 38,9% и имущественное страхование – 31,8%. Соотношение между розничным и корпоративным страхованием составляет 67% и 33% соответственно.

Источниками роста объемов по отношению к показателям 2014 года стали такие виды, как: страхование СМР – на 150%, страхование сельскохозяйственных культур – на 147%, страхование выезжающих за рубеж – на 21%, добровольное медицинское страхование – на 20%.

Одним из драйверов компании является развитие региональной сети СК «МАКС». В 2015 г. объем страховых сборов филиалов СК «МАКС» достиг величины 5 млрд 976 млн рублей, что составляет 56% сборов компании.

Компанией оптимизированы каналы продаж, в том числе взаимоотношения со страховыми агентами и брокерами, в результате чего размер выплаченного комиссионного вознаграждения снизился на 25% и составил 9,5% от общего размера собранных страховых премий, что является одним из самых низких показателей на страховом рынке.

В 2015 году компанией завершена масштабная реорганизация службы урегулирования убытков путем оптимизации и регламентации технологических процессов, доработки информационной системы, введения мотивации сотрудников за результаты их труда. Эти мероприятия позволили в 2015 году снизить коэффициент выплат на 5%.

Несмотря на полный контроль системы урегулирования убытков, наличие квалифицированного персонала во всех звеньях, создание единого расчетного центра, службы контроля качества, службы критического анализа, осуществление расчета убытков по ОСАГО исключительно по единой методике, размер судебных издержек в 2015 году снизился только лишь на 5,9% по отношению к 2014 году. В первую очередь это связано с агрессивными действиями так называемых «автоюристов», а также злоупотреблением правом с их стороны (непредоставление транспортных средств на осмотр, направление значительного количества документов на выплату по почте, значительный рост договоров цессии, искажение единой методики расчета, завышение стоимости услуг представителя в судах и стоимости экспертиз, назначаемых судами, несоблюдение претензионного порядка урегулирования и т.д.).

В целом величина судебных издержек за 2015 год составила 899 млн 335 тыс. рублей, в том числе:

– по ОСАГО – 608 млн 134 тыс. рублей, что в процентах от страховых взносов по ОСАГО составляет 16,4%, из них:

– госпошлина – 35 млн 996 тыс. рублей;

– компенсация морального вреда – 13 млн 757 тыс. рублей;

– компенсация утраты товарной стоимости – 16 млн 894 тыс. рублей;

– штрафы, пени – 322 млн 950 тыс. рублей;

– прочие судебные издержки (услуги представителя, стоимость судебных экспертиз и т.п.) – 218 млн 537 тыс. рублей.

– по каско – 180 млн 224 тыс. рублей, что в процентах от страховых взносов по каско составляет 8,5%, из них:

– госпошлина – 18 млн 461 тыс. рублей;

– компенсация морального вреда – 3 млн 349 тыс. рублей;

– штрафы, пени – 118 млн 691 тыс. рублей;

– прочие судебные издержки (услуги представителя, стоимость судебных экспертиз и т.п.) – 39 млн 722 тыс. рублей.

Увеличение каналов продаж, обеспечение доступности страховых услуг для клиентов, качественный сервис, наряду с дальнейшей оптимизацией процессов урегулирования убытков и защиты интересов компании в судах, является главной задачей коллектива компании на 2016 год.

Источник: [Википедия страхования](#) , 06.04.16