



Российские туристы – пострадавшие клиенты туристического оператора «Эль-Вояж», 30 августа 2012 года [уведомившего Ассоциацию туроператоров России \(АТОР\) о наступлении финансовых трудностей](#), утром 31 августа были доставлены в Москву специальным рейсом. Чартерный рейс был организован оператором Tez Tour на финансовые средства «АльфаСтрахования» – страховщика туристического оператора.

Гражданская ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств туристического оператора ООО «Эль-Вояж» (реестровый номер МТЗ 006549, адрес: 117335, г. Москва, ул. Гарибальди, д. 23, к. 4) застрахована в ОАО «АльфаСтрахование». Размер финансового обеспечения составляет 30000000 рублей. Срок действия актуального финансового обеспечения (страхования) – с 15 марта 2012 года по 14 марта 2013 года.

«Решение об оплате возвращения туристов на родину было принято в течение 15 минут, после чего ОАО «АльфаСтрахование» незамедлительно гарантировало оплату чартера оператора Tez Tour, с помощью которого была организована перевозка. В результате туристы уже утром 31 августа были в Москве, – комментирует Борис Осипов, директор департамента урегулирования убытков имущественного страхования «АльфаСтрахование». – Мы уже получили уведомление о страховом случае от руководства «Эль-Вояж» и находимся в постоянном контакте с туристическим оператором. Сейчас ожидаем предоставления полных списков пострадавших туристов: и тех, кого сообщение о неплатежеспособности туроператора застало в Египте, и тех, кто только собирался поехать на отдых».

Страховая компания «АльфаСтрахование» возместит пострадавшим туристам сумму реального ущерба, который они понесли из-за неисполнения своих обязательств туроператором. Для получения страхового возмещения туристам необходимо предоставить в ОАО «АльфаСтрахование» следующие документы:

1. требование о выплате страхового возмещения, где в обязательном порядке указать:

- фамилию, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком);

- дату выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, предоставленного в качестве финансового обеспечения ответственности туроператора;

- номер договора о реализации туристского продукта и дату его заключения;

- наименование туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение (указать ООО «Эль-Вояж»);

- наименование турагента (если договор о реализации туристского продукта заключался между туристом и (или) иным заказчиком и турагентом, действующим по поручению туроператора, но от своего имени);

- информацию об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении туроператором (турагентом) обязательств по договору о реализации туристского продукта;

- ссылку на обстоятельства, предусмотренные статьей 17.4 Закона «Об основах туристской деятельности в РФ», послужившие причиной обращения туриста и (или) иного заказчика к страховщику или гаранту (факт ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения (существенного нарушения) обязательств по договору о реализации туристского продукта (неисполнение обязательств по оказанию входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению, наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта);

- размер денежных средств, подлежащих уплате туристу и (или) иному заказчику в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по

договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного туристом и (или) иным заказчиком в связи с его расходами по эвакуации;

2. копию паспорта и загранпаспорта;

3. копию договора о реализации туристского продукта (с предъявлением оригиналов);

4. документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный туристом и (или) иным заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором (турагентом) обязательств по договору о реализации туристского продукта. К таким документам могут относиться: счета, квитанции, платежные документы, выданные компетентными органами, экспертными организациями, организациями-перевозчиками, отелями (гостиницами) и т.п.

К требованию о выплате страхового возмещения также прилагаются:

– копии документов, свидетельствующие об отказе ООО «Эль-Вояж» в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного туристом и/или иным заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по договору о реализации туристского продукта;

и/или

– копия судебного решения о возмещении ООО «Эль-Вояж» реального ущерба по иску, предъявленному в соответствии с положениями статьи 17.4 Закона «Об основах туристской деятельности в РФ».

Указанные документы, включая требование и приложения к нему, рекомендуется подавать непосредственно в офисы ОАО «АльфаСтрахование».

Источник: www.wiki-ins.ru, 31.08.12