

*В декабре Банк России планирует создать специальную рабочую группу, которая бы рассматривала вопросы противодействия страховому мошенничеству в рамках общего противостояния недобросовестным практикам на финансовом рынке, сообщила сегодня замруководителя департамента страхового рынка ЦБ Светлана Никитина на семинаре для региональных журналистов.*

С.Никитина считает важным формализовать критерии, по которым действия страхователей могли бы квалифицироваться как подозрительные. Она привела пример законодательного решения этой проблемы в Германии. «Там применяется подход, при котором страховщик имеет право, заподозрив заявление на выплату страхового возмещения как потенциально мошенническое, имеет право увеличить срок вынесения решения о возмещении до 6 месяцев. Однако если эти подозрения не оправдаются, компания обязана не только выплатить потребителю возмещение в полном объеме, но также все санкции и неустойки за этот период», — сказала С.Никитина.

По ее мнению, такая юридическая конструкция защищает и получателя выплат, и страховщика, но ее реализация в РФ потребует законодательных изменений. Банк России рекомендует страховщикам создание системы внутреннего контроля, противодействующей вовлечению сотрудников страховых компаний в мошеннические схемы. Кроме того, Банк России планирует информационную кампанию с участием страховщиков, в которой бы граждане информировали и о типовых мошеннических схемах, которые могут быть им предложены, и о последствиях их реализации. Как подчеркнула С.Никитина, большие надежды регулятор возлагает на последние законодательные изменения, обсуждаемые в ОСАГО. Они касаются требования предоставления на осмотр поврежденного в ДТП автомобиля для оформления выплаты. В ближайшее время Банк России рассчитывает принятие депутатами поправок о переходе на выплаты в натуральной форме в ОСАГО (в виде ремонта автомобиля). При этом Банк России продолжает подготовку к введению обязательных электронных продаж в ОСАГО с 1 января 2017 года. Для этого регулятор готовит ряд изменений в действующие нормативные акты, а также новые документы. В том числе, по словам С.Никитиной, потребуются внести изменения в правила страхования по «гражданке», также разрабатываются требования к непрерывности работы сайтов страховщиков, в которых организуются удаленные продажи. Страховщик ОСАГО имеет право на перерыв в доступности услуг покупки электронных полисов до 30 минут. Предусматривается «технологическое окно» для корректировки работы сайта с 22:00 до 8:00 утра по московскому времени.

Источник: Финмаркет, 08.11.2016