

*Почти половина российских автовладельцев (48%) предпочитает денежную компенсацию по ОСАГО, натуральное возмещение (направление на станцию технического обслуживания автомобилей (СТОА) от страховой компании) выбирают 40% опрошенных, остальные 12% пока не определились с выбором. Об этом свидетельствует ноябрьский опрос холдинга «Ромир», в котором приняли участие 1 200 человек.*

Согласно исследованию, чаще всего направление на ремонт выбирают в Сибирском (57%), Центральном (48%) федеральных округах и в Москве (45%), а также водители с опытом вождения от 16 до 20 лет (44%) и автовладельцы в возрасте 60 лет и старше (46%).

В целом натуральное возмещение воспринимается респондентами как «удобный сервис, который необходимо развивать и улучшать» (40%); более половины (52%) предложили ввести дополнительный контроль качества ремонта.

ЦБ: наличие договора со станцией техобслуживания станет конкурентным преимуществом страховщика

Наличие договора со станцией техобслуживания (например, с официальным дилером) может стать конкурентным преимуществом страховой компании для клиента при выборе страховщика ОСАГО. Об этом на страховом бизнес-форуме сообщила замдиректора департамента страхового рынка Банка России Светлана Никитина, комментируя обсуждаемые поправки в закон об ОСАГО, которые делают основной формой возмещения в «автогражданке» ремонт вместо денежной выплаты.

При ответе на вопрос, какие изменения в ОСАГО наиболее важны, каждый третий также назвал «развитие натурального возмещения».

Согласно опросу на сайте журнала «За рулем» (ноябрь 2016 года), самым нужным требованием к СТОА 78% респондентов назвали качество ремонта, тогда как критерий «близость к дому» важен для менее чем 3% автовладельцев.

Напомним, уже в осеннюю сессию Госдумы 2016 года может быть принят блок поправок в закон об ОСАГО, которые расширяют применение натурального возмещения. Ранее, в апреле 2016 года, президент Владимир Путин назвал такую инициативу «хорошей и правильной», после чего поручил правительству и Банку России разработать схему по переходу на этот вид страховой компенсации.

Источник: банки.ру, 24.11.2016