

*Создателем Службы финансовых уполномоченных станет Центробанк, который должен будет перечислить Службе 300 млн рублей для начала ее деятельности, следует из поправок, подготовленных Минфином к законопроекту о финансовом омбудсмене. Текст документа опубликован на портале проектов нормативных правовых актов.*

Согласно поправкам, Служба финансовых омбудсменов должна быть создана Банком России. ЦБ утверждает устав Службы и изменения в него. При этом финуполномоченные при исполнении своих обязанностей должны быть независимы от Банка России, а ЦБ не имеет права вмешиваться в деятельность Службы.

В течение одного месяца со дня государственной регистрации Службы Банк России должен передать ей 300 млн рублей. Кроме того, Банк России сможет предоставлять Службе для выполнения поставленных перед ней функций в безвозмездное пользование движимое и недвижимое имущество. ЦБ также вправе предоставлять финуполномоченным информацию о деятельности финансовых организаций, в том числе ту, доступ к которой ограничен законом.

Служба финномбудсменов организует сбор, обработку и рассмотрение обращений граждан и финансовых организаций. Органами управления Службы будут главный финансовый уполномоченный, генеральный директор Службы, а также набсовет, в который войдут представители правительства, Банка России, объединений финансовых организаций.

Законопроект о финансовом уполномоченном был принят Госдумой в первом чтении в июле 2014 года. Изначально документ предполагал, что уполномоченные будут заниматься досудебным урегулированием споров между физическими лицами и различными видами кредитных и некредитных финансовых организаций.

Поправками ко второму чтению сотрудничество со Службой сделали обязательным только для страховых организаций, которые оказывают услуги добровольного и обязательного автострахования.

Остальные финансовые организации смогут в добровольном порядке заключить договор со Службой финуполномоченных о досудебном рассмотрении споров с потребителями финансовых услуг.

Страховщики и другие организации, заключившие договор со Службой, будут обязаны исполнять вступившие в силу решения финуполномоченных, отвечать на их запросы и размещать у себя на сайтах информацию для клиентов о процедуре разрешения споров с привлечением финансового уполномоченного.

Эти организации также будут финансировать расходы Службы, уплачивая ежеквартальные взносы. Расчет взносов осуществляется путем распределения расходов Службы между финансовыми организациями с учетом числа обращений граждан за консультациями и числа рассмотренных споров в отношении каждой финансовой организации в предшествующие периоды.

Обратиться в Службу финномбудсменов смогут только физические лица. Обращения индивидуальных предпринимателей и юрлиц будут возвращены заявителям.

Рассмотрение обращения будет бесплатным для гражданина.

Поправками также устанавливаются требования к кандидатам на должность финуполномоченного. Им сможет стать только гражданин РФ не моложе 35 лет и не старше 70 лет с высшим юридическим или экономическим образованием и опытом

работы в сфере финансовых рынков не менее 5 лет. Уполномоченным не сможет стать сенатор или депутат, а также лица, занимающие должности в госорганах или Банке России.

Если закон будет принят Госдумой в трех чтениях, он вступит в силу по истечении ста двадцати дней со дня его официального опубликования. Страховщики будут должны начать взаимодействовать со Службой финуполномоченных с 1 июля 2017 года.

Источник: Финмаркет, 24.11.2016