

«РЕСО-Гарантия» обновила сертификат соответствия системы менеджмента качества компании ИСО до стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015) применительно к осуществляемым видам страхования.

Главное его отличие от прежнего стандарта ISO 9001:2011 – это более жёсткий набор требований к организации управления процессами и рисками в компании.

Первый сертификат соответствия требованиям ISO* «РЕСО-Гарантия» получила в 2011 году, высокая оценка системы менеджмента качества компании была подтверждена в 2014 году. Сертификат удостоверяет, что система менеджмента качества «РЕСО-Гарантия», применительно к страхованию и перестрахованию, отвечает требованиям ГОСТ, а бизнес-процессы в компании соответствуют международным стандартам.

Новый сертификат выдан 14 ноября 2016 года и действует до 19 ноября 2017 года. Он распространяется на все виды страхования, которые реализует компания — страхование имущества юридических лиц и граждан, страхование транспорта и грузов, личное страхование, страхование ответственности и другие страховые услуги.

— В этом году «РЕСО-Гарантия» предстояло не просто защитить право быть сертифицированной по международным стандартам, но доказать, что вся деятельность компании соответствует новейшему международному стандарту ISO 9001:2015. Наша компания одной из первых на российском страховом рынке прошла ресертификацию системы менеджмента качества в соответствии с этим новым стандартом, — отметил начальник Управления качества обслуживания клиентов Артем Мазур.

Источник: Википедия страхования, 30.11.2016