

*Граждане стали чаще обращаться в страховые медицинские организации при возникновении проблем с лечением в системе государственного здравоохранения.*

Такие выводы можно сделать из отчета Межрегионального союза медицинских страховщиков (МСМС). За девять месяцев этого года на горячие линии страховых медицинских организаций (СМО) поступило более 1,4 млн обращений застрахованных — это на 25% больше, чем за тот же период 2015 года. На 40% больше стало обращений с вопросами, связанными с предоставлением и качеством медицинской помощи по программам ОМС. Число консультаций по вопросам организации работы медучреждений возросло на 16%. За девять месяцев 2016 года количество жалоб застрахованных лиц, рассмотренных страховщиками системы ОМС, увеличилось на 60%, страховщики провели более 2,5 млн экспертиз — это на 30% больше, чем за тот же период 2015 года. Самый высокий прирост демонстрирует показатель экспертиз лечения с летальным исходом — плюс 45%.

По данным МСМС, за первое полугодие 2016 года по урегулированным при содействии страховых компаний спорным случаям при оказании медпомощи гражданам удалось в досудебном порядке получить от медицинских организаций возмещения более чем на 10 млн руб., а в результате судебных разбирательств — более чем на 40 млн руб. (в два раза больше, чем в первом полугодии 2015 года).

По словам Сергея Плехова, замдиректора СК «СОГАЗ-Мед», рост активности граждан при обращениях в страховые медорганизации обусловлен появлением на сайтах госуслуг в регионах личных кабинетов застрахованных и круглосуточных контактных центров. Причиной обращений, по его словам (помимо недовольства качеством оказанной пациенту услуги), теперь также может стать факт приписок медиков. Например, в Москве в начале этого года за фиктивное оказание медуслуг было оштрафовано девять больниц и поликлиник на 2 млн руб. (подробнее см. «Ъ» от 18 марта). С другой стороны, всплеск числа обращений может быть последствием сокращения расходов на здравоохранение — в этом году только из федерального бюджета на соответствующие программы будет потрачено на 6% меньше, чем в предыдущем.

Источник: коммерсант, 15.12.2016