

Проведенной прокуратурой города Пятигорска проверкой по обращению местного жителя в Пятигорском страховом отделе филиала ПАО СК «Росгосстрах» в Ставропольском крае выявлены нарушения законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан.

Страховая компания ПАО СК «Росгосстрах» является организацией, осуществляющей публично значимые функции, в связи с чем, обязана исполнять требования Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ».

В ходе проверки установлено, что в нарушение ст. ст. 1, 2, 8, 9, 10 данного закона указанной страховой компанией не обеспечено принятие и рассмотрение заявления гражданина о заключении с ним договора ОСАГО, чем нарушен установленный законодательством РФ порядок рассмотрения обращений граждан.

В связи с этим, прокуратурой города в отношении руководителя Пятигорского страхового отдела филиала ПАО СК «Росгосстрах» в Ставропольском крае возбуждено дело об административном правонарушении по ст. 5.59 КоАП РФ (нарушение порядка рассмотрения обращений граждан), которое направлено для рассмотрения в мировой суд.

По результатам его рассмотрения указанное должностное лицо признано виновным в совершении указанного нарушения, ему назначен административный штраф в размере 5 тыс. рублей.

Источник: Прокуратура РФ, 21.12.2016