

В социальных сетях представители розницы активно обсуждают проблему с медстраховкой, включённой в турпакет, вызванную резким укреплением национальной валюты. Так, привычные 30 тыс. евро, на которые традиционно страховали туристов, уже не составляют 2 млн руб. Именно эта сумма в соответствии с российским законодательством является минимумом для покрытия страхового полиса при отправлении туриста за границу.

«По закону медстраховка у выезжающего за рубеж россиянина должна быть с покрытием не менее эквивалента 2 млн руб. У БГ в пакете страховка для Кипра 30 тыс. евро (на сайте так указано), что составляет около 1 млн 860 тыс. руб. по сегодняшнему курсу. То есть меньше 2 млн руб. Мы должны отдельную страховку туристу сделать или указать ТО на его упущение?» – задаётся вопросом один из пользователей в социальной сети ВКонтакте (орфография и пунктуация сохранены. – Ред.).

Как рассказали корреспонденту портала TourDom.ru в «Библио Глобусе», туроператор знает о сложившейся ситуации и уже работает над изменением страхового лимита вместе с компанией ВСК. При этом в туроператоре отметили, что, несмотря на поднятие лимита, стоимость страховки меняться не будет.

По словам Юлии Алчеевой, представляющей Всероссийский союз страховщиков, более стабильной может быть планка в 40 тыс. евро. Многие компании уже пересчитали свои тарифы с учётом курса рубля. Однако есть ряд страховых, не успевших актуализировать информацию. «Именно страховые компании должны позаботиться о приведении минимальных валютных ставок по страховке в соответствие с законодательством. Но если этого не происходит, то настойчивость в данном вопросе стоит проявить и самим туроператорам», – заключила Юлия Алчеева.

Димитрий Морозов, адвокат, обеспечивающий правовое сопровождение Объединённой сети «Горячие туры» и ТБГ», также отмечает, что поставщику услуг необходимо следить за минимальной ставкой страховки. В случае если турист воспользуется полисом во время отдыха, но минимальное покрытие будет ниже, чем прописано в законе, он может подать в суд на туроператора, аргументируя это тем, что поставщик услуг предоставил ненадлежащую информацию о туре. При этом юрист отмечает: турагент от судебных рисков в этом случае защищён, так как выступает от имени туроператора.

ТурДом, 07.03.2017