

Воронежский филиал Росгосстраха принял участие в полномасштабных учениях Центрального регионального центра МЧС России. Спасатели отрабатывали действия по ликвидации чрезвычайной ситуации, вызванной лесным пожаром, в микрорайоне Масловка города Воронежа. Руководителем учений выступил временно исполняющий обязанности начальника ЦРЦ МЧС России генерал-майор внутренней службы Игорь Кобзев.

К учениям были привлечены масштабные группировки сил и средств воронежской территориальной подсистемы РСЧС, а также Главных управлений МЧС России. Бало задействовано более 500 человек и порядка 100 единиц техники – пожарной и специализированной, а также беспилотные летательные аппараты.

Сотрудники Росгосстраха вошли в состав служб городка жизнеобеспечения для пострадавшего населения, организованного на месте условного ЧС. Городок был оборудован всем необходимым для размещения людей, оставшихся без крова на продолжительное время.

«Во время чрезвычайных ситуаций, приводящих к массовым страховым событиям, сотрудники компании всегда Росгосстрах выезжают в пострадавшие районы, организуя там работу оперативного штаба, — напоминает начальник отдела массовых видов страхования Воронежского филиала компании Росгосстраха Анна Хорохордина. — Как правило, в задачи штаба входит оперативная работа по сбору заявлений от потерпевших, оценка ущерба, подготовка документов на выплату. Понимая всю сложность ситуации, в которой оказались наши страхователи, мы стараемся сделать получение выплат наиболее быстрым и комфортным. Специалисты компании оперативно готовят дубликаты страховых полисов для всех погорельцев, не дожидаясь восстановления утраченных документов. Кроме того, ведется работа с местными органами власти для координации совместных действий по получению пострадавшими дубликатов документов, удостоверяющих личность, а также документов на недвижимое имущество. Для подтверждения факта наступления страхового события используются единые справки МЧС — то есть, каждому потерпевшему не требуется предоставлять соответствующий документ».

Источник: Википедия страхования, 24.03.2017