



*Количество жалоб и обращений в отношении некредитных финансовых организаций (НФО), поступивших в Банк России, по итогам первого квартала текущего года выросло на 45% в годовом выражении и на 13% по сравнению с четвертым кварталом прошлого года, сообщается на сайте ЦБ.*

Доля жалоб, поступающих на страховые организации, продолжает оставаться высокой по сравнению с другими секторами НФО (81%). На втором месте по объему жалоб находятся микрофинансовые организации (11%). На остальные сектора приходится 8% всех обращений.

«За первый квартал 2017 года в Банк России поступило 29,4 тысячи жалоб и обращений в отношении некредитных финансовых организаций (НФО) и участников корпоративных отношений, что на 13% превышает количество жалоб, поступивших в четвертом квартале 2016 года (26 тысяч), и при этом на 45% больше, чем количество жалоб, поступивших в первом квартале 2016 года», — говорится в сообщении.

Доля жалоб на деятельность страховых организаций в первом квартале 2017 года по сравнению с аналогичным периодом 2016 года увеличилась на 3 процентных пункта, а по сравнению с четвертым кварталом 2016 года — на 7 процентных пунктов. Среди них наибольшее число (89%) связано с обязательным страхованием автогражданской ответственности (ОСАГО), где более половины жалоб (51%) приходится на неверное применение скидок за безаварийную езду (коэффициента «бонус-малус»). При этом примерно треть (29%) составили жалобы относительно оформления услуги ОСАГО в электронном виде.

В отношении микрофинансовых организаций (МФО) доля жалоб по сравнению с предыдущим кварталом сократилась на 4 процентных пункта. Наибольшее число поступивших жалоб в этом сегменте касается возврата задолженности по договору микрозайма (49% от жалоб в отношении МФО), а также деятельности по привлечению денежных средств организациями, не включенными в реестр МФО (13% от общего числа жалоб в отношении МФО).

Источник: РИА Новости, 18.05.2017