

По результатам проведения независимой экспертизы, утвержденным Департаментом здравоохранения Томской области, АО «Гармония Здоровья» заняло третье место в рейтинге частных лечебных учреждений региона и восьмое место среди 37 медицинских организаций всех форм собственности, оказывающих амбулаторную помощь. Многопрофильный медицинский центр «Гармония здоровья» в Томске был открыт в 2016 году в рамках государственно-частного партнерства. Создание клиники стало результатом сотрудничества Страховой группы «МАКС» и администрации Томской области.

Центр, общая площадь которого составляет 3,4 тыс. кв.м., оснащен современным оборудованием ведущих мировых производителей, укомплектован специалистами высокой квалификации и позволяет получать широкий объем профилактической, диагностической и лечебной медицинской помощи.

Независимая оценка качества в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в рамках областной Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи на территории Томской области, осуществляется с 2015 года.

Она проводится на основании критериев, утвержденных приказом Минздрава России от 28.11.2014 № 787н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями».

Основными критериями качества оказания услуг медицинскими организациями являются: доступность и открытость информации о медицинской организации; комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления медицинской услуги; доброжелательность, вежливость, компетентность медицинских работников и удовлетворенность пациентов оказанными услугами.

Источник: Википедия страхования, 24.11.2017