

ВТБ Страхование совместно с круглосуточным сервисом дистанционных врачебных консультаций «Онлайн Доктор» (ООО «Мобильные Медицинские Технологии») и розничной сетью «Связной» запустили специальный проект, позволяющий клиентам ритейлера получить бесплатную онлайн-консультацию дежурного терапевта или педиатра.

Чтобы воспользоваться бесплатным сервисом, нужно получить специальный промо-код в салонах ритейлера – его выдадут сотрудники магазинов — и ввести его на сайте onlinedoctor.ru или в приложении сервиса после регистрации. На первом этапе проекта услуга доступна в 121 магазине «Связного». В дальнейшем сервис будет доступен жителям 950 населенных пунктов.

Также в рамках сотрудничества в магазинах «Связного» стартовали продажи совместного страхового продукта компании Мобильные Медицинские Технологии (ММТ) и ВТБ Страхование «Ваш личный врач». Годовой пакет включает 10 консультации дежурных терапевтов и педиатров, стоимость пакета составит 3000 рублей. Полис также можно приобрести в 121 магазине ритейлера в разных регионах страны.

Связь с врачом осуществляется через мобильные приложения ММТ для iOS и Android или на сайте onlinedoctor.ru через браузер. Зарегистрированный пользователь самостоятельно выбирает удобный формат коммуникации: врач может связаться с помощью видео-, аудио-звонка, текстового чата или по номеру телефона. Клиенту может обратиться в сервис в любое время суток и независимо от местонахождения.

В сервисе доступны данные о каждом консультирующем докторе: о его опыте, уровне квалификации и профессиональных достижениях. В сервисе консультируют только практикующие врачи, которые также осуществляют и очный прием.

Сергей Конкин, заместитель генерального директора ВТБ Страхование, прокомментировал: «Телемедицина – современный онлайн-сервис, который предоставляет доступ к ведущим врачам нашей страны гражданам, проживающим даже в самых отдаленных уголках нашей страны. Наша компания активно развивает страховые медицинские полисы с телемедициной, которые теперь можно приобрести не только в наших офисах, но и в офисах партнеров».

«С 1 января вступит в силу так называемый закон о телемедицине: люди смогут консультироваться с врачами удаленно также и в системе ОМС. Уже сейчас важно повышать осведомленность населения о возможности быстрого получения помощи удаленно. Самое сложное для пользователя — это попробовать услугу. По нашей статистике 70% консультаций — повторные, что говорит о готовности клиентов использовать дистанционный формат. Мы хотим снизить медицинское неравенство в стране, по статистике 80% обращений в наши сервисы — из регионов России», — говорит Денис Юдциц, совладелец компании ММТ и глава проекта «Онлайн Доктор».

«За последние годы ритейлер предложил покупателям десятки полезных сервисов, которые востребованы у самых разных категорий покупателей во всех регионах страны, и по первым дням продаж мы видим определенный интерес к услуге наших партнеров, — отмечает директор по телекоммуникационным и финансовым сервисам «Связного»

Антон Павлов. — С развитием дистанционных онлайн-консультаций врачей популярность таких услуг будет только увеличиваться, и мы рады, что стали одними из первых в стране, кто начал предлагать инновационный продукт».

На сегодняшний день в сервисе «Онлайн Доктор» консультируют более 140 врачей 38 медицинских специальностей.

Источник: Википедия страхования, 12.12.2017