



*«РЕСО-Гарантия» начала производить выплаты туристам, пострадавшим от действий туроператора «Медела».*

В начале сентября клиенты туроператора стали получать уведомления, в которых компания заявляла о невозможности выполнения своих обязательств по заключенным ранее договорам.

Так как финансовая гарантия на 30 млн рублей по страхованию ответственности ООО «Медела» была предоставлена «РЕСО-Гарантией», на сайте страховщика были размещены все инструкции относительно необходимых документов и процедуры приема заявлений от пострадавших туристов.

По закону датой наступления страхового события считается день вылета туриста. До этого времени невозможно установить факт неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

В связи с этим страховщиком было принято решение начать выплаты страхового возмещения тем туристам, чья зарубежная поездка уже не состоялась по вине ООО «Медела», и которые уже предоставили страховщику необходимые документы. По состоянию на 2 октября зарегистрировано 27 заявлений на общую сумму более 1 млн 572 тысячи рублей. По первым 7 претензиям выплачено более 633 тысяч рублей.

**Источник: [www.wiki-ins.ru](http://www.wiki-ins.ru), 03.10.12**