

В 2017 году для изучения удовлетворенности граждан качеством оказанной им медицинской помощи в медорганизациях, работающих в системе обязательного медицинского страхования, специалистами СОГАЗ-Мед проводились социологические опросы застрахованных.

В опросе приняли участие более 124 тысяч застрахованных. Исходя из полученных данных за 2017 год, около 87% застрахованных удовлетворены качеством медицинской помощи. В 2016 году аналогичный показатель составлял 84%. Также почти на 4% уменьшилась доля не удовлетворенных качеством медицинской помощи (6%) по сравнению с данными за 2016 год (10%).

«Мы отмечаем положительную динамику изменения удовлетворенности застрахованных качеством медицинской помощи. Несомненно, данные результаты стали возможны благодаря слаженной работе страховой медицинской организации, фондов ОМС и министерств здравоохранения регионов Российской Федерации, а также преобразованиям законодательства, регулирующего систему ОМС. Впереди у нас ещё много работы, которая должна повлиять на улучшение качества медицинской помощи, оказываемой застрахованным в рамках системы ОМС», — отмечает Генеральный директор СОГАЗ-Мед Дмитрий Толстов.

Источник: Википедия страхования, 12.03.2018