

Рейтинговое агентство RAEX (Эксперт РА) подтвердило рейтинг надежности и качества услуг страховой медицинской организации «СОГАЗ-Мед» на уровне А++, прогноз по рейтингу стабильный.

«СОГАЗ-Мед» — страховая медицинская организация федерального уровня, осуществляющая деятельность в 40 субъектах РФ. По итогам 9 мес. 2017 г. компания заняла 2 место по объему средств, предназначенных для оплаты медицинской помощи, по данным Банка России. В качестве фактора поддержки Агентством выделяется высокая доля компании на рынке ОМС, которая составила 13,6% за 9 мес. 2017 г. Собственником компании является АО «СОГАЗ», характеризующееся высокой финансовой устойчивостью, подтвержденной наивысшим рейтингом ruAAA от RAEX (Эксперт РА), что оказывает существенное позитивное влияние на рейтинг компании. «СОГАЗ-Мед» обладает широкой клиентской базой — на 31.12.2017 численность застрахованных по ОМС в компании составила 18,9 млн человек, при этом за период с 31.12.2016 по 31.12.2017 число застрахованных по ОМС в компании выросло на 10,6%. Позитивное влияние на рейтинг компании оказывает высокая рентабельность ее собственного капитала, за 9 мес. 2017 г. показатель составил 19,4%. Коэффициент текущей ликвидности находился на умеренно высоком уровне — 1,04 на 30.09.2017. Активы компании характеризуются высокой надежностью, ликвидностью и умеренно высокой диверсификацией. На 30.09.2017 на высоколиквидные вложения в объекты с рейтингами ruAA и выше по шкале RAEX (Эксперт РА) пришлось 39% активов, скорректированных на дебиторскую задолженность по ОМС. Доля крупнейшего объекта, кроме объектов, имеющих рейтинги ruAA и выше по шкале RAEX (Эксперт РА), составила 26,8% на 30.09.2017 от активов, скорректированных на дебиторскую задолженность по ОМС. Однако сдерживающее влияние на рейтинг компании оказывает высокая доля связанных сторон в аналогичных активах — 35,1% на 30.09.2017.

Количество пунктов выдачи полисов ОМС компании умеренно высокое — 4,8 на 100 тыс. застрахованных на 30.06.2017, при этом значительная часть пунктов (91,9% на 30.09.2017) оборудована для обслуживания лиц с ограниченными возможностями. Охват медицинских организаций представителями СМО оценивается как высокий, на 30.06.2017 доля медицинских организаций, имеющих представителей СМО, составила 10,5%. На 100 тыс. застрахованных приходилось 9 штатных специалистов-экспертов медицинской помощи в 2016 г.

Компания ведет активную деятельность по информированию застрахованных об их правах. Доля средств на ведение дела, направленная на повышение информационной открытости, составила значительную величину — 2,1% за 1 пг 2017 г. За 2016 г. тираж памяток, листовок и других информационных материалов в расчете на 100 тыс. застрахованных составил 35 595, кроме этого в расчете на 100 тыс. застрахованных было опубликовано 6 статей в СМИ, организовано 51 выступление на радио и телевидении и 140 выступлений в коллективах застрахованных, оформлено 27 стендов в медицинских организациях и размещена информация в 94 интернет-ресурсах. За 1 пг 2017 г. доля медицинских организаций, обеспеченных информационными стендами о деятельности СМО и о правах застрахованных лиц, составила 73,7%.

Сдерживающее влияние на рейтинг компании оказывает невысокий уровень

обращаемости граждан в СМО (1311,4 на 10 тыс. застрахованных за 2016 г.), в том числе по телефону горячей линии (87,1 на 10 тыс. застрахованных за 2016 г.). Число жалоб граждан, касающихся качества медицинской помощи, поступивших в СМО за 2016 г., составило 2,2 на 10 тыс. застрахованных. Однако позитивно оценивается высокое число обращений граждан в СМО по сети Интернет (6,3 на 10 тыс. застрахованных за 2016 г.). Компания проводит значительный объем экспертиз качества медицинской помощи — ЭКМП (1,6% от общего числа произошедших страховых случаев за 1 пг 2017 г.) и тематических экспертиз (40,8% от общего числа проведенных экспертиз за 1 пг 2017 г.). При этом отмечается высокая эффективность ЭКМП — сумма, не подлежащая оплате по результатам проверок, составила 0,5% от средств, направленных медицинским организациям за 2016 г. Доля нарушений, выявленных ТФОМС по результатам реэкспертизы, которые не были выявлены СМО при проведении ЭКМП, была незначительной — 0,5% за 1 пг 2017 г. Однако объем (2% за 1 пг 2017 г.) и эффективность (0,5% за 2016 г.) медико-экономических экспертиз находятся на умеренно низком уровне. В рамках проверок деятельности компании со стороны ТФОМСов были выявлены нарушения, приведшие к штрафам СМО, что оценивается Агентством негативно.

По данным РАЕХ (Эксперт РА), на 30.09.2017 активы АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» составили 10,4 млрд рублей, собственные средства — 876,3 млн рублей, уставный капитал — 171,6 млн рублей. Средства, предназначенные для оплаты медицинской помощи, за 9 месяцев 2017 года составили 155,6 млрд рублей.

Источник: Википедия страхования, 12.03.2018