

СК «Сбербанк страхование жизни» получила премию «Прорыв года» за активное внедрение сервисной компоненты в продукты личного страхования.

Вручение премии «Прорыв года» состоялось на Форуме страховых инноваций «InnoIns — 2018» в Москве 17 апреля.

Напоминаем, что в феврале 2018 года компания внедрила сервисную составляющую «Телемедицина» в линейку продуктов кредитного страхования жизни. Это позволит клиентам получать дистанционную медицинскую помощь в течение всего срока действия договора страхования. Данная опция особенно актуальна для клиентов, которые не могут воспользоваться услугой очной консультации ввиду отсутствия специалистов, нехватки времени или деликатности вопроса.

«Мы благодарны за то, что нашу компанию отметили как «Прорыв года» в таком немаловажном для нас направлении, как внедрение сервисной компоненты. По статистике 99% людей, приобретающих продукты рискованного страхования жизни, ими не пользуются — к счастью, не происходит страхового случая. По факту, только 1% клиентов пользуется страховым продуктом при получении страховой выплаты. — комментирует Наталья Белова, руководитель управления индивидуальных страховых продуктов СК «Сбербанк страхование жизни». — В целях повышения утилитарности рискованного страхования жизни, страховые компании начинают насыщать продукты медицинскими сервисами, что дает клиентам возможность пользоваться полисом регулярно. Благодаря их внедрению количество людей, пользующихся страховым полисом вырастет до 30%».

Организатором Форума «InnoIns — 2018» выступил ЗАО МИГ «Страхование сегодня». Мероприятие способствовало знакомству российских страховщиков с прогрессивным опытом использования высоких технологий за рубежом и в нашей стране, внедрению инноваций в деятельность страховых компаний, использованию сервисных составляющих при разработке продуктов.

Источник: Википедия страхования, 17.04.2018