

«Ингосстрах» создал новый онлайн-канал для эффективной работы представителей корпоративных клиентов по договорам страхования сотрудников. Портал будет полезен для HR-служб, бухгалтерии и руководителей компаний.

Теперь управлять корпоративными договорами медицинского страхования и полисами страхования путешествующих можно в режиме «одного окна», экономя время и ресурсы. Портал позволяет решать многие задачи: просматривать все актуальные данные по договорам страхования в реальном времени, управлять списками застрахованных в режиме онлайн (прикреплять, откреплять сотрудников, менять личные данные, заказывать полисы и дубликаты). Кроме этого, можно скачивать полисы, вкладыши и описания в формате PDF, делать выгрузки данных в Excel, формировать запросы в страховую компанию, отслеживать статус по ним, видеть всю информацию о действующих акциях, скидках для застрахованных. Предусмотрен также раздел с популярными вопросами и ответами на них. Доступ к ресурсу для зарегистрированных пользователей открыт 24/7, работать можно из любой точки мира.

В настоящий момент на портале есть возможность работать с информацией по корпоративным договорам ДМС и полисам выезжающих за рубеж. В ближайшей перспективе функциональность ресурса расширится – будет доступна информация по договорам международного медицинского страхования (ММС) для корпоративных клиентов, а также появятся новые возможности администрирования и коммуникации. «Наличие действующих договоров корпоративного страхования в компании связано с большим объемом работ, который ложится на плечи бухгалтерии и кадровой службы, а также находится на контроле у руководителя, — комментирует заместитель директора департамента медицинского страхования компании «Ингосстрах» Ираида Корецкая. — Данные постоянно обновляются, так как появляются новые сотрудники, меняются должности, наполнения страховых пакетов и т.д. Это увеличивает документооборот и затрудняет эффективную коммуникацию. Для решения этих проблем мы создали онлайн-портал, облегчающий работу ответственных лиц компании, — на ресурсе можно найти все нужные данные в режиме «одного окна». IT-инфраструктура «Ингосстраха» позволила нам реализовать проект на высоком уровне и обеспечить необходимую пользователям производительность».

Источник Википедия страхования, 29.05.2018