

СК «Сбербанк страхование» расширяет границы классического страхования, предлагая своим клиентам в канале Премьер уникальную страховую продуктовую линейку с сервисным наполнением «Живи с комфортом», предназначенную для защиты квартиры и частного дома. Это коробочный продукт с повышенными страховыми суммами, в котором помимо классической страховой защиты, включены сервисные составляющие.

Теперь страховщик не только возместит ущерб, но и оперативно придет на помощь при возникновении различных непредвиденных ситуаций. Например, когда сломался дверной замок или засорилась труба – страховщик возьмет на себя хлопоты по устранению произошедшей неприятности. Для этого в случае экстренной ситуации необходимо сообщить информацию по телефону 8-800-555-555-7. Представитель компании предложит клиенту соответствующего мастера, который придет в удобное время. В случае засора или залива водой — просушит помещение и мебель.

В рамках программы страхования частного дома страховой защите подлежат конструктивные элементы (стены, фундамент, крыша), внутренняя и внешняя отделка, инженерное оборудование, движимое имущество, а также, при желании, дополнительные строения (баня, хозпостройки, гараж, забор и т.д.). В квартире будут застрахованы внутренняя отделка, инженерное оборудование, движимое имущество и гражданская ответственность.

В страховое покрытие входят следующие риски: пожар, залив, падение летательных аппаратов и их частей, падение посторонних предметов, удар молнии, стихийные бедствия, взрыв и противоправные действия третьих лиц.

Страховая компания предлагает три наиболее оптимальные программы защиты дома. Страховые суммы зависят от выбранной стоимости страхования движимого имущества, а в частных домах еще и страхования дополнительных строений. Максимальная сумма страховой защиты для частного дома составляет до 2,5 млн руб. и до 3 млн руб. за квартиру. Минимальная стоимость страхового полиса – 10 490 руб. в год.

Программа уже доступна для жителей Москвы, Московской области, Санкт-Петербурга и Ленинградской области. Приобрести страховую защиту с сервисными составляющими можно только в отделении Сбербанк Премьер.

«Стремясь быть в авангарде клиентских предпочтений, СК «Сбербанк страхование» предвосхищает потребности клиентов, предлагая им качественные и инновационные страховые продукты. Со временем классическая страховая услуга для страхователя уйдет на второй план, а на первый выступят продукты с сервисными составляющими. Именно они станут основным трендом ближайшего времени. СК «Сбербанк страхование» — одна из первых на страховом рынке вывела продукт страхования имущества физических лиц, наполненных дополнительными сервисами и услугами для клиента, подтверждая свои лидерские амбиции в этом виде страхования. О том, что они будут популярны у наших клиентов, свидетельствует пилотный проект, который продемонстрировал отличные результаты и востребованность продуктов с включенными сервисами», — говорит Александр Блайвас, управляющий директор СК «Сбербанк страхование».

«Живи с комфортом» — первый продукт в линейке продуктов Блока «Управление благосостоянием» Сбербанка по страхованию «не-жизни», в который мы включаем

сервисную составляющую. Ранее дополнительными сервисами были дополнены продукты по страхованию жизни – услугами телемедицины, чекапами, опцией «второе медицинское мнение» и так далее. Дополнение страховых продуктов сервисами – одно из направлений развития продуктовой линейки нашего Блока. Это позволит увеличить частоту наших контактов с клиентами и уровень их удовлетворенности нашими услугами. Постепенно дополнительные сервисы появятся почти во всех наших продуктах», — сообщила Катрин Соомре, управляющий директор блока «Управление благосостоянием» Сбербанка.

Источник6 Википедия страхования, 20.08.2018